

## Session 6 : Débat participatif - la place de l'utilisateur dans la gestion et l'entretien des ouvrages d'assainissement autonomes

**Date** : 29 novembre 2013 – après-midi

### Le rôle des usagers

*Intervenant : Issaka Kaboré, Directeur de la SAPAD*

**L'intermédiation sociale est cruciale pour l'appropriation des ouvrages par les usagers** ; cela passe majoritairement par de la sensibilisation sur les maladies liées au manque d'assainissement et d'hygiène. L'objectif principal est de faire comprendre que l'assainissement est un rempart efficace contre les maladies.

Divers canaux et support de communication sont possibles pour faire passer ces messages. Mais l'intermédiation sociale doit **commencer dès le moment du choix d'ouvrages et de technologies** (latrines, puisards, douches, lavoirs).

Au Burkina Faso, c'est l'assainissement autonome qui est majoritairement retenu pour des questions de moyens. Dans ce contexte, l'intermédiation sociale permet de donner un maximum d'informations et d'augmenter les connaissances des usagers, avec pour objectif sous-jacent de briser les résistances des populations pour leur permettre d'adopter des comportements et des ouvrages appropriés.

Les outils de l'intermédiation sociale, au-delà de la communication de masse peuvent être les suivants : l'animation de groupes, la tenue d'une permanence, les visites à domicile, les visites guidées, etc.

La gestion et l'entretien des ouvrages est abordé dès le départ des activités d'intermédiation sociale, principalement au profit des décideurs (personnes qui prennent les décisions dans les ménages et ceux qui paient). Le ménage est considéré comme le maître d'ouvrage.

La contribution du ménage peut être diverse : fouille, apport du ciment, main d'œuvre, eau, briques, etc. En contrepartie, on peut avoir des mécanismes de subventions sur les dalles, portes, tôles, etc. **La contribution du ménage est physique, matérielle et financière ; c'est une dimension importante pour l'appropriation des ouvrages.**

Après la construction, il faut travailler sur l'utilisation et l'entretien des ouvrages. En théorie, l'entretien est réalisé sous la supervision du chef de ménage ; mais dans la réalité cette tâche est assurée par les femmes

La **gestion des boues de vidange** est un problème spécifique : les vidanges sont souvent manuelles et réalisées le plus fréquemment pendant la saison des pluies, ce qui pose des problèmes en termes de

nuisance et de pollution. Même dans le cas de la vidange mécanique, aujourd'hui le dépotage n'est pas adéquat et se fait majoritairement dans les champs. Cela pose de vraies questions pour l'avenir : Quelles sont les perspectives ? Quelles dispositions peuvent-elles être prises ?

#### Conclusion :

- L'entretien assuré par les usagers (ouvrages autonomes et scolaires) de manière générale. Il n'y pas pour l'instant de mécanismes pertinents pour prendre cela en charge autrement.
- Il faut intégrer au projet la question de la durée de vie des ouvrages.
- Il ne faut pas oublier de dimensionner les ouvrages pour les familles de grande taille.

#### Questions- Réponses :

✓ **Quel est le profil des animateurs ?**

Les animateurs sont généralement du niveau BEPC ou Bac, et sont encadrés par des superviseurs d'un niveau supérieur. L'objectif des animateurs est le changement de comportements des ménages au-delà de la construction d'ouvrages. Tous les animateurs ont la nécessité de parler la langue locale.

✓ **Est-ce que les techniques d'évaluation ont été utilisées ?**

Un suivi et une évaluation interne est réalisé au jour le jour par les superviseurs des animateurs. Ensuite, un rapport hebdomadaire et mensuel est fourni. Il y a des objectifs par semaine pour chaque animateur (nombre d'ouvrages, nombre de visites, etc.) , un système de prime est mis en place pour les animateurs s'ils atteignent ou dépassent ces objectifs.

✓ **Une course au chiffre se met-elle en place avec le système de prime ?**

Non, un contrôle est réalisé par l'association via les superviseurs.

✓ **Quel lien y a-t-il entre les animateurs et les artisans ?**

Dès la construction des ouvrages, les artisans sont inclus dans la chaîne. Les animateurs disposent de listes des maçons, fabricants, etc. et peuvent les communiquer aux ménages. En outre, il y a des réunions trimestrielles entre les acteurs pour créer du lien entre les artisans, pré-fabricants, ménages, etc.

✓ **Quelles perspectives pour mieux gérer les boues de vidange ?**

Un des principaux problèmes est le coût de la vidange. Le salaire moyen au Burkina est de 34 000 FCFA. Une vidange coûte un demi mois de salaire. Il y a donc besoin d'un appui financier au-delà de la construction pour l'entretien des ouvrages : cela peut être un crédit ou une facilité de paiement, pas forcément une subvention.