

### Session 7 : Focus sur le renforcement de capacités des acteurs de l'assainissement

**Date** : 29 novembre 2013 – après-midi

#### 1- Le Rôle des artisans de l'assainissement dans l'entretien des ouvrages autonomes

*Intervenant : Béatrice Tournalonias, Responsable pays Niger, Ps-Eau*

##### Grands volets de capacités à renforcer :

- **Capacités techniques** : construction, entretien et maintenance. Attention aux matériaux de construction (ciment, surfaces carrelées), réfléchir à la vidange, favoriser l'intervention des vidangeurs par la suite, les associer à la construction des ouvrages (dalles aménageables pour pouvoir les retirer et non les casser).
- **Gestion financière** : ex de la station d'épuration de Niamey, qui ne fonctionne pas et sert uniquement à récupérer les eaux de pluies actuellement (capacités financières de la commune ne permettant pas cela)  
→ Quels mécanismes de financement durable de l'activité des PEP ? Qu'est-ce qui peut être financé par les usagers/le marché ? Qu'est-ce qui peut être financé par d'autres acteurs (activités non économiquement rentables) ? Il est nécessaire d'avoir une meilleure vision sur les activités rentables/non-rentables.
- **Hygiène et santé** : Qu'est-ce qui est dangereux ? Intervenir éventuellement sur les croyances des acteurs. Et comment les PEP peuvent-ils également sensibiliser les populations dans le cadre de leur activité ?
- **Gestion de la clientèle** : Relationnel avec les clients, tarification en fonction des capacités des ménages, assurer le « service après-vente » pour que les ménages communiquent auprès d'autres potentiels clients ou refassent appel à eux (numéros de tél sur les camions, positionnement à des points visibles en ville...)

##### Réflexions complémentaires :

- Rentabilité de l'activité ? Mener une évaluation des marchés/de la rentabilité de l'activité.
- Malheureusement on reste dans une approche-projet au détriment d'une approche de service (développement d'un métier à part entière)
- Pour accompagner les PEP avec les autres acteurs (usagers, CT...), il faut bien définir la responsabilité de chacun et leurs relations.

##### Questions-Réponses

✓ **Exemple de l'expérience de World Vision Niger** : Le problème réside en fait dans la coordination des ONG qui interviennent. Ex de Maradi : 2 à 3 ONG qui interviennent dans le secteur et qui souvent

se marchent sur les pieds. Ils se sont donc rapprochés de l'UNICEF pour qu'ils mettent en place un cadre de concertation des ONG dans le secteur.

En matière d'appropriation, il a été convenu de former au niveau communautaire, mais surtout de faire en sorte que le maçon travaille pour la communauté et non pour l'ONG.

✓ **Il est important de mettre en place après les formations un réseau des artisans**, quelle que soit l'ONG qui a développé la formation, pour un accès commun aux crédits de micro-finance.

✓ **Il ne faut pas oublier certains acteurs** : les pré-fabricants (dalles, etc.). Le problème de formation existe également à leur niveau.

**Conclusion** : La question de la formation est posée. Mais **faut-il former ces acteurs avec le risque qu'il n'y ait pas de demande derrière ?**

Il est important de travailler sur d'autres axes en même temps afin qu'à terme tout puisse se passer de manière endogène (sans ONG).

Pour cela, les initiatives de **mise en réseau** sont importantes : labellisation, se faire connaître...

## 2- Les initiatives du CEMEAU pour renforcer les acteurs à la base

*Intervenant : Félix Zabsonré, Chargé des partenariats du CEMEAU*

Le CEMEAU existe depuis 2009. Avant, il existait un centre professionnel depuis les années 1990, mais qui était dédié uniquement aux agents de l'ONEA.

Avec l'avènement de la décentralisation, ce centre s'est ouvert aux acteurs extérieurs et ambitionne de devenir un centre de référence pour la région ouest-africaine à partir de 2015 dans les secteurs eau, hygiène, assainissement.

Le but principal est de faire comprendre à un certain nombre de PEP, en particulier les maçons, qu'ils pourraient vivre de cette activité principale. Une démarche marketing également à élaborer en leur direction : leur activité peut devenir un business.

Plusieurs Initiatives de renforcement de capacités techniques des acteurs de l'assainissement :

- En amont : maçons, animateurs, STM, gérants de boutiques, pré fabricants...
- Au niveau intermédiaire : vidangeurs...
- En aval : maraîchers, PME...

Différentes stratégies sont possibles :

- Projets et programmes : par exemple, avec Wateraid, il existe un projet de formation des STM ; participation à la révision du PN-AEPA – comité de pilotage pour la mise en place d'une formation des agents.
- Ateliers : par exemple avec les PTF, pour faire le point sur les fonds disponibles dans le secteur E&A.
- Réseautage et partenariat : ONEA et ENS de l'Université de Koudougou
- Veille thématique : notamment sur la gestion des fuites d'eau
- Mise en œuvre des plans annuels de formation de l'ONEA : l'ONEA contractualise avec le CEMEAU pour l'exécution de ces plans.

Différentes outils pour la formation des artisans :

- Formation à la carte : souvent il faut bien préciser la demande des communes.
- Formation sur catalogue

## Questions-Réponses

✓ **Le centre va-t-il s'ouvrir aux autres pays de l'Afrique de l'ouest ? Envisage-t-il de signer des partenariats avec d'autres écoles ?**

Le CEMEAU cherche à conquérir le marché ouest-africain. Actuellement le CEMEAU fonctionne car il est adossé à l'ONEA. Il va falloir qu'il puisse devenir concurrentiel à la fois au Burkina Faso et aussi dans la sous-région.

✓ **Qui sont les formateurs ?**

Il y a 57 formateurs internes au sein de l'ONEA qui interviennent au CEMEAU.

✓ **Quelle est l'offre de formation vis-à-vis des vidangeurs ?**

Le CEMEAU a développé une stratégie de formation/plan de renforcement des capacités pour l'ouverture des stations de boues de vidange. Il va falloir mieux définir le métier de vidangeur (notamment qu'est-ce que la police doit contrôler ?).

✓ **Les gérants d'édicule publics sont-ils concernés par les formations ?**

- Latrines publiques : contractualisation avec les privés
- Latrines scolaires : MENA voulait que ce soient les enfants qui entretiennent les latrines ; CEMEAU voulait que les parents cotisent à hauteur de 500 F par an. Option du MENA retenue aujourd'hui.

✓ **Le CEMEAU dispense-t-il des formations professionnelles ou diplômantes ?**

Des formations professionnelles. Actuellement, le CEMEAU est en train de se préparer pour demander un agrément qui soit distinct de celui de l'ONEA

✓ **Quelles sont les grandes difficultés que rencontre le CEMEAU ?**

L'exemple des maçons faiseurs de dalles est parlant : les formations ont appris à ces fabricants à adopter certaines techniques. Pour les fabricants de dalles, si toutefois un animateur relève qu'un ménage a besoin d'une construction de dalle, il le met en relation avec le fabricant de dalle. Le problème est que le montant de cette construction de dalles est peu élevé, d'où l'importance de la mise en relation des PEP concernés afin qu'ils puissent répondre conjointement aux marchés publics (infrastructures scolaires par exemple...).

✓ **Quelles sont les conditions de participation à la formation ?**

Le coût moyen varie en fonction du public, de 30 000 à 50 000 FCFA par jour et par participant.

### 3- Renforcer les professionnels de l'assainissement pour améliorer les conditions d'hygiène : quels enseignements nous apporte *Sani Tsapta* ?

*Intervenants : Hama Amadou, Chargé de mission RCA, Rail Niger et Germain Labonne, Responsable de l'antenne Afrique de l'Ouest du réseau Projection*

Le projet **Sani Tsapta** (les savoirs de l'assainissement en haoussa) est un projet de renforcement de capacités des professionnels de l'assainissement. Les partenaires techniques et financiers du projet sont le SIAAP et l'AESN ; la mise en œuvre est assurée par le Rail Niger et Projection.

Le projet a 2 volets :

- **La mise en place d'une offre de formations** : Formations pilotes au Niger, en vue de tester les outils ; les modules ont ensuite été renforcés.
- **La mise en réseau des professionnels**

Les catégories ciblées sont les quatre suivantes : gérants d'édicules, maçons, agents d'hygiène, vidangeurs.

#### 5 leçons à retenir de la mise en œuvre du projet :

1. **Arriver à identifier les acteurs concernés !** Par exemple via l'ABASE au Burkina Faso, mais il n'y a pas d'équivalent au Niger.
2. **Il faut permettre aux acteurs de participer aux formations.** Les acteurs ne sont pas nécessairement volontaires pour être renforcés. Il faut adapter le format des formations aux acteurs ; et adapter également le financement, car ce sont des acteurs qui ne sont pas prêts à payer pour ces formations !
3. **Les moyens de formation doivent être adaptés à un public analphabète.** Pour cela, il est important de se reposer sur l'expérience des professionnels : ils mettent sur la table les difficultés rencontrées, puis identifient des solutions collectives. Le meilleur moyen c'est qu'eux-mêmes identifient des solutions à mettre en œuvre afin qu'ils s'engagent vraiment eux-mêmes. Plutôt les accompagner pour tester des solutions que leur imposer.
4. **Une formation n'est pas suffisante pour toucher vraiment ces acteurs.** La mise en réseau permet de valoriser ces métiers, ce qu'il ne faut pas négliger.
5. **Accompagner et aider ces acteurs à se structurer.** Structurer la filière est indispensable et c'est peut être une perspective principale à donner au projet Sani Tsapta dans l'avenir ?

#### Questions-Réponses

##### ✓ *Pourquoi le projet se limite-t-il au Niger et au Burkina Faso ?*

Il a fallu d'abord tester les formations au Niger, puis les difficultés socio-politiques au Niger ont fait que l'antenne du réseau Projection a bougé au Burkina Faso, donc beaucoup d'actions ont eu lieu au Burkina. Mais l'idée n'est pas de se restreindre : il faut commencer par un pays puis voir pour aller plus loin, mais il faudra alors sans doute adapter les modules de formation aux autres contextes. C'est pourquoi, la stratégie du réseau Projection aujourd'hui est de signer un partenariat avec les autres centres des métiers eau et assainissement ouest-africains.

#### Pour plus d'infos sur le projet :

<http://www.reseauprojection.org/fr/travaux-pratiques#Sani Tsapta>