

Renforcer les compétences des PEP

Gérants d'édicules publiques

Spécificités

1. Gestion communautaire ou PEP
2. L'outil de travail appartient à la commune
=> délégation

Renforcer les compétences des PEP

Gérants d'édicules publiques

Difficultés, freins et obstacles

- Gestion financière (abus) => encadrement et appui à la gestion
- Clientélisme => cadre légal
- Approche bailleurs/projets (sous-évaluation de l'appui à la gestion pour pérennisation)
- Adaptation des choix techniques /emplacements aux réalités et besoins locaux
- Absence de culture de service (paiement)
- Auto-financement du service difficile
- Mesures contraignantes de la commune peut pousser au désengagement du PEP

Renforcer les compétences des PEP

Gérants d'édicules publiques

Pistes d'amélioration - lancement de l'activité :

Rapport commune - PEP

- Sensibilisation / formation de la commune - culture de délégation
- Établissement de contrats clairs entre les parties
- Étude diagnostic socio-économique (concertée?) pour paiement, choix technique et orientations du système de gestion

Renforcement

- Formation : technique de gestion, hygiène, à l'entrepreneuriat ou à l'assainissement
 - quel public?
- Phase test afin d'affiner les options de gestion et de donner de la lisibilité

Penser mode de gestion avant de penser infrastructures

Dualité efficience / rentabilité : pas compatible?

Renforcer les compétences des PEP

Gérants d'édicules publiques

Pistes d'amélioration - Gestion :

Rapport commune - PEP

- Coordination des acteurs de la chaîne : gestion des conflits
- Réunions régulières pour suivi/évaluation

Paiement et amélioration du service

- prendre en compte tous les acteurs
- Associer une activité complémentaire /compensation de la commune
- Paiement de l'utilisateur si service satisfaisant
- Sensibilisation des PEP vers les utilisateurs

Renforcer les compétences des PEP

Gérants d'édicules publiques

- *Besoins spécifiques* : formation, transparence de gestion
- *Mesures d'accompagnement* : formation des PEP et des communes

Accompagnement des PEP par les structures publiques jusqu'à maturation et autonomie de l'activité

Renforcement → professionnalisation → Concurrence → Développement