

Objet : La contribution des PEP (Petits Entrepreneurs Privés) aux services d'assainissement des villes des pays en développement ?

Quand : 26 septembre au 16 octobre 2011

Lieu : http://groups.google.com/group/econference_projection?hl=fr

1. Organisation

Thème

La contribution des PEP aux services d'assainissement des villes des pays en développement constituent un enjeu de gestion urbaine : en effet, peu (re)connus et peu intégrés (de façon formelle) dans ce secteur, ces acteurs participent pourtant activement à la gestion des services essentiels. Ainsi, en matière d'assainissement, les PEP sont la seule solution pour une grande part des populations urbaines des pays en développement (construction des équipements, gestion des latrines publiques, évacuation des boues de vidange). Peut-on aujourd'hui évaluer la contribution des PEP ? Dans quelle mesure est-il possible d'optimiser la contribution de ces acteurs peu reconnus pour améliorer davantage l'accès à l'assainissement dans les villes des pays en développement ? C'est pour tenter de répondre à ces questions que le Réseau Projection vous invite à participer à la prochaine conférence électronique.

Objectifs

Depuis quelques mois déjà, Projection mène, avec ses membres et partenaires internationaux, une réflexion et des activités en direction des petits entrepreneurs/opérateurs privés de l'assainissement, notamment dans le cadre de son projet *Sani Tsapta*¹. L'organisation de cette conférence électronique a pour but de faire ressortir les enjeux spécifiques et les débats autour de ce sujet. Ce travail commun permettra de favoriser la connaissance des jeunes professionnels et plus largement des acteurs de l'assainissement pour une meilleure implication des PEP dans les services d'assainissement, de faire remonter les constats, les expériences des praticiens et d'évoquer les systèmes de gestion innovants développés sur le terrain s'appuyant sur les PEP. La conférence contribuera également à nourrir directement la réflexion pour le montage de formations destinées aux PEP du projet *Sani Tsapta*.

Afin d'avoir une large participation à ces discussions et de favoriser les échanges entre les jeunes professionnels du Nord et du Sud, cette conférence aura lieu en ligne et sera ouverte à tous les membres du réseau Projection. Projection présentera les conclusions de cette conférence au cours de rendez-vous en France et en Afrique de l'Ouest lors desquels des experts du secteur seront invités pour apporter leur analyse et présenter quelques exemples concrets. Les messages essentiels qui ressortiront de cette conférence électronique pourront être portés par Projection lors d'événements et débats ultérieurs sur le thème de la gestion des services d'assainissement.

Calendrier

Cette conférence électronique aura lieu sur trois semaines : du 26 septembre au 16 octobre 2011 et donnera lieu à différents événements aussi bien en Afrique de l'Ouest qu'en France.

Semaine 1 : Je me présente, je suis PEP !

Déconstruire certains clichés concernant les PEP et arriver à une définition et « typologie » des PEP intervenant dans le secteur de l'assainissement

Semaine 2 : Tout ce que vous avez toujours voulu savoir mais que vous n'avez jamais osé demander sur...les PEP !

Mieux comprendre les enjeux autour de la participation des PEP dans un service d'assainissement

Semaine 3 : Tous ensemble, tous ensemble...comment accompagner les PEP ?

Répertorier les points de blocage, les succès story, les initiatives innovantes et reproductibles pour accompagner au mieux les PEP pour qu'ils proposent un service d'assainissement durable et de qualité.

¹ Sani Tsapta (les savoirs de l'assainissement en haoussa) est un projet de renforcement des compétences des acteurs de l'assainissement mené par le Réseau Projection et l'ONG RAIL-Niger. Il prévoit notamment la formation de PEP impliqués dans le secteur de l'assainissement au Niger (maçons, vidangeurs, gérants d'édicules). Plus d'informations sur le projet : <http://www.reseauprojection.org/wp-content/uploads/2010/12/plaquette-sani-tsapta-v1-web.pdf>

2. Thématiques

SEMAINE 1 : Je me présente, je suis un PEP !

Issus d'une grande diversité de corps de métiers, les PEP sont aujourd'hui omniprésents dans la gestion des services essentiels. Malgré leur faible reconnaissance formelle, les PEP sont bien connus des professionnels et usagers des services d'assainissement des villes des pays en développement et participent à améliorer le taux de couverture des services en milieu urbain.

Leur place croissante s'explique d'une part, par l'insuffisance des dispositifs (publics comme privés) du secteur formel dans un contexte global de décentralisation parfois complexe à développer et à faire fonctionner. D'autre part, les difficultés à fournir une réponse adaptée à l'accroissement urbain largement engendré par des croissances démographiques qui restent importantes (de l'ordre de 2,5%/an en moyenne) favorisent le développement d'activités « parallèles » pour pallier au manque d'accès des populations nouvellement arrivées en périphérie ou sur des interstices de la ville. Enfin, les PEP font preuve d'une grande souplesse d'adaptation (technique et financière) qui facilitent aussi l'accès des populations à leurs services.

Perçus par les fournisseurs officiels tantôt comme des concurrents, tantôt comme les seuls en mesure de fournir un accès à certaines franges de la population, il est aujourd'hui difficile de fournir une définition d'un Petit Entrepreneur Privé en assainissement et de mesurer les impacts de leurs activités. De plus, la démarcation entre opérateurs privés et les associations/ONG n'est pas toujours très nette.

Au cours des échanges de cette première semaine nous essayerons de répondre aux questions suivantes : Qui sont réellement les PEP ? Quelles sont les spécificités de chacun de ces acteurs ? Quels sont les services qu'ils proposent ? Comment s'adaptent-ils aux marchés de la demande mais aussi de l'offre ? Sont-ils tous aussi performants ? Quelle est la qualité (technique), la rentabilité (économique) et viabilité (sociale) des services des PEP à court, moyen et long terme ? Comment s'assurer que les services qu'ils proposent respectent les standards nationaux et contribuent à fournir un accès à l'assainissement amélioré (enjeu de régulation) ? La répartition « géographique » de leur champ d'action et la variabilité dans la qualité de leurs services, permettent-ils une couverture équitable des usagers ? Sont-ils des simples fournisseurs de services ou aussi des acteurs du développement humain (campagnes de sensibilisation, relations privilégiées avec la clientèle...) ? Etre PEP est une activité professionnelle majeure ou complémentaire ? Quelles relations entretiennent-ils avec les autres acteurs du secteur ?

Une possibilité de typologie des PEP

Les PEP de l'assainissement peuvent être classifiés selon la nature de leurs activités : Vidangeurs manuels (seau, charrette), vidangeurs mécaniques adaptés (moto pompe), vidangeurs mécaniques (camion), gérants d'édicules publics, maçons, plombiers, pré-fabricants de dalles, commerçants d'équipements sanitaires, entrepreneurs de curage de caniveaux, d'évacuation d'eaux de pluie, etc.

Mais est-il possible de trouver une typologie permettant de mieux définir leurs spécificités, celles du service qu'ils fournissent, leurs besoins ? Cette typologie offrira un cadre d'analyse pour définir plus précisément comment améliorer les services qu'ils proposent (et donc mieux savoir comment les appuyer).

Proposition de typologie selon la taille du marché des PEP, à discuter :

Type de PEP	Très Petit Entrepreneur Privé	Intermédiaire	Petit Entrepreneur Privé
Caractéristiques			
Taille de l'entreprise	1-3 personnes	1-5 personnes	1-10 personnes
Diversification de l'activité	Plusieurs activités (pour complément de revenu)	Plusieurs activités /Activité unique	Activité unique /Plusieurs activités
Statut	Informel	Informel/Formel	Formel/Informel
Clientèle	Ménages, familles	Ménages, familles/Administrations/ Restaurants, hôtels	Ménages, familles/Administrations/ Restaurants, hôtels
Zone d'intervention	Quartier	Quartiers/Ville	Quartiers/Ville
Type de marché	Oligopolistique/Concurrentiel	Oligopolistique/Concurrentiel	Oligopolistique/Concurrentiel
Structuration du marché	Régulée (structure juridique, association professionnelle, fédération)/ non Régulée	Régulée (structure juridique, association professionnelle, fédération)/ non Régulée	Régulée (structure juridique, association professionnelle, fédération)/ non Régulée
Principales difficultés rencontrées	Passage à l'échelle / rentabilité économique ? Identification de la demande ? Promotion de l'activité ? Accès au crédit ? Accès aux technologies ? Compétences techniques ? Sécurité et santé ?		

SEMAINE 2 : Tout ce que vous avez toujours voulu savoir mais que vous n'avez jamais osé demander sur... les PEP

A l'échelle de la ville, une multiplicité d'acteurs intervient en vue de garantir un service d'assainissement (ou un service associé). Avec une régularisation et réglementation complètement ou partiellement absente, et en l'absence de données exhaustives et/ou fiables sur le secteur, il est difficile tant pour la clientèle que pour les professionnels d'avoir une bonne vision du service. Difficile alors de prendre la mesure de l'importance de chaque acteur, de leur efficacité et d'appréhender les enjeux de la gestion de l'assainissement dans les villes des pays en développement. Les enjeux sont de différents ordres et visent à la fois les bénéficiaires du service et les professionnels : taux de couverture (accessibilité), continuité du service proposé (disponibilité), qualité, réglementation, santé publique, etc. ...

C'est pourquoi il est important de cibler les enjeux majeurs (3 à 5) afin de mieux comprendre les PEP et les appuyer afin d'améliorer leur contribution à la fourniture d'un service de qualité, soutenable et équitable.

Au cours des échanges de cette première semaine nous essayerons de répondre aux questions suivantes : Quelle est réellement la part des PEP dans la distribution et le fonctionnement des services d'assainissement ? Peut-on aujourd'hui chiffrer la part de leurs activités ? A quels niveaux du service interviennent-ils ? Quels enjeux aujourd'hui peuvent être identifiés autour de ces acteurs et quels sont leurs besoins en termes : d'investissement/aide, d'efficacité, de reconnaissance, de structuration, de valorisation, d'intégration... Quel est la plus value de la présence des PEP dans les espaces urbains ? Quels liens existent-ils entre la problématique des PEP et celle du foncier ? Comment les PEP s'inscrivent-ils dans le cadre des politiques et stratégies sectorielles ?

Quel avenir envisagé pour les Petits Opérateurs Privés ? Exemple du secteur de l'eau potable.

« D'un point de vue économique la question intéressante est dans quelle mesure ces petits fournisseurs de services pourront exister assez longtemps pour permettre une amélioration – quel avantage concurrentiel durable sont-ils susceptibles d'avoir – et dans quelle mesure sont-ils un phénomène temporaire ? [...]

Il y aura toujours des carences dans la fourniture de service tant que persistera la pauvreté. Les porteurs d'eau et charretiers au Sénégal et Haïti sont de bons exemples de petits fournisseurs soucieux de sortir de l'activité mais les populations ne peuvent pas vivre sans eux. A Haïti, au Mali et Sénégal, les gens utilisent les porteurs d'eau en dernier recours à cause des coûts élevés ; au Sénégal, les femmes qui gagnent leur vie de cette manière sont au bas de l'échelle sociale. Même les charretiers qui possèdent un cheval pour faire le transport essaient d'épargner assez d'argent pour passer à une activité moins pénible pour gagner leur vie. Cependant, il n'y a aucune indication que l'un de ces deux types de distributeurs disparaissent, notamment avec la croissance très rapide des villes. En effet, leurs plus grands clients sont les chantiers de construction qui ont besoin d'eau pour fabriquer les briques, ciments, plâtre et lait de chaux. Même si la société d'eau connecte les gens qui n'ont pas été servis jusqu'ici, les entrepreneurs du secteur de la construction passeront toujours des contrats avec les charretiers et les transporteurs pour apporter l'eau sur les sites. [...]

La question plus importante concernant l'équilibre sur le long terme n'est pas de savoir si les petits fournisseurs de service vont continuer d'exister mais de savoir quels rôles ils vont jouer ? Tout au moins, ces petits distributeurs devraient être autorisés à développer leurs compétences entrepreneuriales dans les créneaux qui semblent viables à un moment donné. »

Extrait du rapport de Suzanne Snell « Opérateurs privés des services d'eau et d'assainissement : Profils et Typologie / Services d'eau et d'assainissement pour les populations pauvres des zones urbaines », PNUD-BM, 1998

SEMAINE 3 : Tous ensemble, tous ensemble... comment accompagner les PEP ?

L'accompagnement des PEP se révèle aujourd'hui de plus en plus nécessaire afin d'optimiser l'accès, la qualité et l'efficacité des services d'accès à l'assainissement. Pour envisager un accompagnement des PEP, il faut connaître leur besoins, les enjeux inhérents à leurs activités et environnement professionnel. L'heure est désormais à la recherche solutions innovantes pour accompagner au mieux ces acteurs.

Une semaine « Un jour, un thème » caractérisera cette dernière semaine de débats autour de la contribution des PEP aux services d'assainissement des villes des pays en développement.

Au cours des échanges de cette première semaine nous essayerons de répondre aux questions suivantes : Comment accompagner les PEP pour faciliter leurs activités et leurs relations avec les autres acteurs de l'assainissement ? Accompagnement par la formation ? L'investissement ? Le marketing ? Le regroupement ? Quelle forme peut prendre cet accompagnement ? Quels peuvent être les leviers ? Comment valoriser les métiers exercés par les PEP ? Faut-il nécessairement formaliser les activités des PEP ?

Le sani-marché : accompagner les PEP pour développer l'offre et la demande en assainissement

A Madagascar, le Gret appuie le développement de la filière marchande de l'assainissement, par la mise en place de « sanimarchés » gérés par de petits entrepreneurs privés dans les régions de l'Atsinanana et du Vakinankaratra. Un « sanimarché » est un lieu de production, d'exposition et de vente d'ouvrages d'assainissement (toilettes). Ces « supermarchés de l'assainissement » proposent donc des toilettes qui correspondent à la demande locale et qui sont accessibles financièrement pour les ménages d'une localité.

Différents types d'entrepreneurs sont intéressés à développer cette activité commerciale : des maçons, des quincaillers, des grossistes en matériaux de constructions, etc. Tous n'ont pas les mêmes capacités d'investissement ni les mêmes compétences, mais il est nécessaire de les appuyer dans différents domaines :

- Appui technique pour la maîtrise d'un processus de production semi-industrielle qui permette de réduire le prix des toilettes : production de buses et de dalles, creusement de la fosse, installation des latrines, etc.
- Appui en matière de marketing et de démarche commerciale, en se basant sur des outils et des arguments déclenchant l'achat de prestations : mascotte, opérations commerciales, démarchage et relance d clients, etc.
- Appui en termes de gestion managériale et de gestion comptable et financière : élaboration de plan d'affaire, utilisation d'outils de gestion et de suivi, formalisation de l'activité.

Ainsi, deux boutiques *divotontolo* (« environnement sain » en malgache) ont vu le jour en 2011 et ont commencé à vendre des toilettes à Antsirabe et Ambohibary. Une troisième ouvrira en juillet à Foulpointe puis encore deux autre d'ici la fin de l'année. Pour l'heure, elles proposent essentiellement des toilettes sèches ou équipées de micro-fosses septiques, pour un prix compris entre 40 et 80 €, mais devraient élargir leur offre à d'autres types d'équipements tels que puisards et éviers.

Un jour, un thème pour réfléchir aux solutions d'accompagnement des PEP :

• **Thème 1 : Renforcer les compétences techniques et sanitaires des PEP**

- Pourquoi renforcer les compétences techniques et sanitaires des PEP et à quel niveau en priorité? (sécurité, hygiène, santé, technique)
- Quelles sont les expériences de renforcement de compétences des petits opérateurs privés existants (dans l'assainissement mais aussi dans les secteurs de l'eau ou des déchets) ?
- Quels sont les partenaires stratégiques qui doivent être privilégiés en vue de cet objectif (communes, ONGs, centres de formations, bureaux d'études...)?

• **Thème 2 : Renforcer l'efficacité/rentabilité économique des PEP**

- Pourquoi renforcer la capacité financière des PEP ? Quels sont les objectifs économiques à atteindre et à quel terme ?
- Quels sont les besoins et les outils efficaces permettant de renforcer financièrement les PEP : accès au crédit ? développement de sani-marché ? formation-appui comptable, etc. ?
- Comment agir pour accroître la demande et améliorer l'offre des services d'assainissement fournis par les PEP, et mieux mettre en relation les deux (offre et demande) ?
- Le développement de la stratégie marketing des PEP est-elle un bon moyen d'améliorer leur rentabilité économique ?

• **Thème 3 : Valoriser les métiers exercés par les PEP auprès des autres acteurs du secteur et plus largement auprès de la population**

- Faut-il valoriser les métiers des PEP et comment : par la rémunération ? La sensibilisation ? etc.
- En quoi les PEP sont-ils complémentaires aux autres acteurs du secteur et contribuent à l'amélioration du secteur ?
- Peut-on envisager une professionnalisation du secteur ?

• **Thème 4 : Formaliser et réguler les activités des PEP de l'assainissement**

- Quel est l'intérêt de réguler et/ou formaliser les activités des PEP ? Quels peuvent en être les risques et conséquence ? Comment faire (de la simple reconnaissance des activités à leur formalisation) ? Quelles doivent être les éléments à prendre en compte dans cette régulation (normes et standards techniques, prix et tarifications, équité « géographique »...)?
- Comment parvenir à définir une typologie des PEP permettant de connaître au mieux les règles qui s'appliquent à leurs activités et ainsi les formaliser?

• **Thème 5 : Injecter de l'argent (public et privé) dans le secteur de l'assainissement pour appuyer les PEP**

- Pourquoi l'Etat ou les bailleurs de fonds auraient-ils intérêt à appuyer financièrement des acteurs peu reconnus mais jouant néanmoins un rôle important dans le secteur de l'assainissement ?
- Comment les pouvoirs publics peuvent-ils intervenir en direction de ces acteurs ? Directement auprès de ces acteurs eux-mêmes ou via les bénéficiaires des services rendus par ces acteurs ? Quel doit être la nature de cet appui (appui en capital, matériel, ressources humain, assistance technique, etc.)?
- Sous quelles conditions les PEP peuvent-ils être soutenus et par qui ?

Questions transversales :

- Quelles sont les spécificités des PEP à prendre en compte au moment de les appuyer ? Notamment qu'est-ce qui leur permet (ou au contraire les empêche) de répondre aux exigences d'un service public ?
- Comment identifier les PEP à accompagner (dans un contexte d'informalité, voir d'illégalité de leurs activités) ? Ne risque-t-on pas de fausser le jeu de la concurrence en appuyant certains PEP ? Comment faire alors?

Bibliographie indicative

Opérateurs privés des services d'eau et d'assainissement : Profils et Typologie, Suzanne Snell, décembre 1998

Les opérateurs indépendants des services de l'approvisionnement en eau potable et de l'assainissement en milieu urbain africain, Bernard Collignon (Hydroconseil) et Marc Vézina (IRC), 2000

Assainissement

Engaging Sanitation Entrepreneurs, Supporting private entrepreneurs to deliver public goods, Bruno Valfrey-Visser, Hydroconseil et David Schaub-Jones, BPD, September 2008

Les entreprises de vidange mécanique des systèmes d'assainissement autonome des villes africaines - Etudes de cas : Bobo-Dioulasso, Nouakchott, Dakar, Cotonou, Dar es-Salaam, Kampala; rapport de synthèse, pS-Eau Hydroconseil, 2002

Eau potable

Financer les services d'eau potable dans les petites agglomérations via des opérateurs privés locaux, Collection Débats et Controverses, GRET, AFD, n°4 avril 2011

Services d'eau et secteur privé dans les pays en développement Perceptions croisées et dynamique des réflexions, AFD, février 2011 - Revue de la littérature internationale sur les POP de la distribution d'eau potable, par J. CAVE et A. BLANC (p.327 à 346)

Les Petits opérateurs privés de la distribution d'eau à Maputo : d'un problème à une solution ? Document de travail, AFD, n°85 août 2009