

Plongée au cœur de l'assainissement : le métier de vidangeur manuel

Compte-rendu de la rencontre Jeunes Professionnels

<u>Date</u>: 26 septembre 2013 <u>Lieu</u>: Café Le Voltigeur, Paris

<u>Animateur / intervenant :</u> Germain Labonne

(Responsable de l'Antenne Afrique de l'Ouest du réseau Projection)

1. Problématique : vidangeur manuel, un métier peu (re)connu

A Ouagadougou, au même titre que dans un grand nombre de villes en Afrique de l'Ouest, la situation de l'assainissement liquide est particulièrement préoccupante. La physionomie urbaine, les contraintes financières des ménages et la multiplication des ouvrages autonomes d'assainissement conduisent certains opérateurs à vider clandestinement les latrines pour quelques milliers de francs CFA.

Les conditions de travail de ces vidangeurs, sont éprouvantes, rudimentaires et comportent d'importants risques sanitaires. Parallèlement, cette activité ne bénéficie pas de cadre institutionnel et juridique formalisé.

L'objet de cette rencontre mensuelle a été de mieux connaître et comprendre le métier de vidangeur manuel en Afrique de l'Ouest et de réfléchir aux moyens d'appuyer ces vidangeurs.

2. Le métier de vidangeur manuel en questions

La première partie de la rencontre s'est déroulée sous forme d'un quizz « vrai ou faux ? ».

1. <u>« Le vidangeur manuel est un acteur des services urbains essentiels, qu'on retrouve dans de nombreux pays ouest africains »</u>

La majorité des participants a répondu VRAI \rightarrow c'est VRAI! C'est le mot « acteur » qui semble faire débat dans cette affirmation ; certains ne considérant pas les opérateurs informels comme des acteurs au sens institutionnel du terme.

En Afrique de l'Ouest, l'assainissement collectif est très peu développé et lorsqu'il existe, il ne couvre que les quartiers centraux. Ainsi, la proportion des ménages ayant accès à ce service reste très faible et la grande majorité des familles a recours à un système d'assainissement autonome, latrines ou fosses septiques. Lorsque ces ouvrages sont pleins, leur contenu doit être évacué. On parle alors de vidange. La vidange peut se faire de manière mécanique ou manuelle.

2. « Les vidangeurs manuels n'ont généralement aucune connaissance des règles en matière d'hygiène et d'assainissement »

Les participants sont divisés sur cette question → c'est VRAI!

Les vidangeurs manuels n'ont généralement pas de formation et sont arrivés dans ce métier par opportunisme. Beaucoup d'entre eux pensent d'ailleurs qu'ils n'ont pas besoin de se protéger car ils sont immunisés. Même s'il est vrai que certains sont sensibilisés, ce n'est pas pour autant qu'ils appliquent les règles d'hygiène sur le terrain au quotidien.

3. « Les vidangeurs manuels sont souvent fous ou alcooliques, ce qui explique le manque de reconnaissance de la population à leur égard »

Les participants sont très divisés sur cette question, le terme « fou » fait notamment débat → c'est PLUTÔT VRAI!

L'alcool et la drogue sont souvent utilisés pour supporter la pénibilité de cette tâche. Par ailleurs, même si cela semble difficile à mesurer, le métier de vidangeur manuel intéresse davantage les personnes fragilisées socialement, notamment des populations pour qui l'alcoolisme est déjà un facteur de marginalisation, avant même d'exercer cette profession.

Un problème est que la consommation de drogue ou d'alcool par de nombreux vidangeurs accentue le manque de reconnaissance et les préjugés dont ils sont victimes.

4. « L'activité du vidangeur manuel n'est pas rentable »

La plupart des participants pense que c'est FAUX \rightarrow c'est VRAI et FAUX !

Même si l'opération de vidange nécessite peu d'investissement et est assez rentable en elle-même, ce n'est pas évident pour les vidangeurs manuels de stabiliser leurs revenus mensuels dans la mesure où le travail est saisonnier et n'est pas suffisant pour maintenir un niveau de vie correct toute l'année. En saison des pluies, les vidangeurs manuels interviennent quotidiennement et peuvent générer un revenu de 100 000 FCFA, mais en saison sèche, le nombre d'interventions peut baisser à 2 ou 3 par mois et ne permet plus au vidangeur de vivre de cette seule activité.

Pour donner un ordre d'idée, une vidange manuelle coûte entre 7500 FCFA à 15000FCFA; cela peut aller jusqu'à 20000FCFA quand le vidangeur propose le transport (coût inclut pour la vidange mécanique). Bien souvent, les vidangeurs manuels ne disposent pas de marge de négociation (il est facile pour le client d'aller chercher un autre vidangeur) et sont à la merci des prix fixés par les ménages.

5. « Cette profession tend à disparaître du fait de l'amélioration des conditions d'assainissement dans les villes ouest africaines »

Certains participants pensent que c'est FAUX → c'est FAUX ; le métier de vidangeur manuel a beaucoup d'avenir!

Il y a aujourd'hui une augmentation de la demande pour la vidange manuelle, du fait qu'il y a de plus en plus de latrines, notamment avec la politique de l'ONEA de promotion de la latrine VIP (qui se vidangent manuellement!). 30% de la ville de Ouagadougou est composé d'espaces non lotis où les camions vidangeurs ne peuvent circuler (ce qui oblige le recours à la vidange manuelle).

A Ouagadougou, il existe un projet de construire 2 stations de dépotage ; mais celles-ci ne vont couvrir que 20% des ouvrages et les vidangeurs manuels n'y auront pas accès.

Le problème est qu'on se retrouve aujourd'hui coincé dans des logiques de rattrapage. Si pour l'eau des efforts considérables ont été faits, pour l'assainissement on s'est concentré sur l'accès ce qui ne concerne que le 1^{er} maillon de la chaîne. A l'avenir, il faut absolument que les acteurs informels et l'ensemble des maillons de la chaîne de l'assainissement (1.collecte, 2.évacuation, 3.traitement) soit mieux pris en compte dans ce genre de projet.

6. « Les vidangeurs manuels n'opèrent que dans les quartiers les plus précaires »

Les participants sont divisés sur cette question → c'est FAUX!

Le type de vidange dépend davantage du type de latrine. Bien entendu, ils sont davantage sollicités par les ménages à faible ressources qui vivent plutôt dans les zones non loties / précaires. Mais ils sont amenés à intervenir dans tous les quartiers des villes.

7. « Les vidangeurs manuels et mécaniques ne s'apprécient pas car ils sont en concurrence »

Les participants sont divisés sur cette question → c'est FAUX!

Les vidangeurs mécaniques et manuels ne sont pas forcément sur les mêmes marchés; il y a en réalité peu de concurrence entre eux. Il y a parfois des problèmes durant la saison des pluies quand certains démarrent plusieurs chantiers à la fois. Mais en général, les vidangeurs mécaniques connaissent certains vidangeurs manuels à qui ils font appel pour finir le travail quand les boues sont trop compactes et qu'ils ne peuvent plus pomper.

Enfin, les vidangeurs se côtoient beaucoup dans la mesure où quand ils ne travaillent pas, ils restent ensemble dans des lieux où les ménages sauront les trouver.

8. « Sans moyen de transport, les vidangeurs manuels ont pour habitude de déposer les boues de vidange au sein même des cours »

Tous les participants pensent que c'est VRAI \rightarrow c'est VRAI!

Les vidangeurs se plient à ce que les ménages veulent et décident de faire. On peut d'ailleurs estimer qu'un tiers des vidanges se font sur la voie publique. En saison des pluies, les autorités sont contactées quasiment tous les jours pour des vidanges sur la voie publique et restent pour autant impuissantes. A Niamey, le fleuve est utilisé par certains vidangeurs manuels comme un lieu de dépotage.

9. « Agissant dans l'informel, les vidangeurs manuels ne souhaitent pas coopérer avec les autorités »

Les participants sont divisés sur cette question → c'est VRAI et FAUX!

Des vidangeurs manuels de Ouagadougou ont souhaité s'organiser et ils ont énormément de mal à être reconnus. En sens inverse, les vidangeurs ont aussi beaucoup de ressentiments vis-à-vis des autorités. On tombe dans le débat type du formel / informel.

A Ouagadougou, l'association des vidangeurs manuels a acheté un terrain pour y dépoter, ce qui a permis d'envoyer un signe positif à la municipalité. Mais pour autant, le dialogue reste difficile.

Le problème dans les municipalités est que les services techniques sont très réduits et il y a parfois un seul agent eau et assainissement ou même pas d'agent du tout.

10. « Du fait de leur activité, les vidangeurs manuels sont à l'origine de nombreux problèmes de voisinage »

Les problèmes viennent principalement de dépotage dans les cours communes ou sur la voie publique.

→c'est VRAI. Mais les participants pensent qu'il faut considérer que ce ne sont pas les vidangeurs mais ménages qui décident et qui créent donc eux-mêmes les problèmes avec leurs voisins, problèmes qui se répercutent sur les vidangeurs et qui n'en sont pas responsables.

11. « L'activité de vidange manuelle pourrait être bien plus lucrative si les sous-produits issus des fosses étaient valorisés en compost ou biogaz »

Les participants sont divisés sur cette question → c'est plutôt FAUX!

La fondation Bill and Melinda Gates mène une réflexion sur la valorisation des boues de vidange en biogaz notamment. Le problème est que dans les boues se trouvent de nombreux déchets ménagers (couches, seringues...) qui nuisent à la décomposition des boues et à leur réutilisation. Les pratiques des vidangeurs manuels sont également néfastes dans la mesure où ils utilisent généralement du grésil ou du pétrole pour atténuer les odeurs et liquéfier les boues. Ces dernières deviennent alors inutilisables.

12. « Tout n'est pas perdu, les vidangeurs manuels de Ouagadougou sont aujourd'hui appuyés par la Banque Mondiale et l'Ambassade de France»

→C'est VRAI!!!

A Ouagadougou, notamment grâce à l'appui du réseau Projection, l'association des vidangeurs manuels récemment créée a réussi à obtenir un appui de 5 millions de FCFA de la Banque Mondiale. L'ambassade de France via le Fonds Social de Développement a ensuite suivi dans le soutien du projet. La filière s'organise et c'est une bonne nouvelle!

3. Le métier de vidangeur manuel en images

La seconde partie de la rencontre a été consacrée à la présentation d'un reportage photos.

Un reportage photographique sur la vidange manuelle, conçu à l'initiative du réseau Projection, a été réalisé par Marta Conti-Llobet, photographe professionnelle :

https://picasaweb.google.com/110297091027817558706/PlongeeAuCoeurDeLAssainissementUrbainLa VidangeDesLatrinesParMartaCONTILLOBET?authkey=Gv1sRgCNmU0drfr964EA

Ces images offrent un vecteur privilégié afin de sensibiliser le grand public et les autorités sur les réalités de l'assainissement liquide en milieu urbain et les lacunes qui persistent au sein de cette filière (informalité du secteur, absence d'autorité communale sur le dépotage, méconnaissance de ces problématiques, etc.). Ce reportage a d'autant plus de valeur que cette activité relève de l'intimité du vidangeur. Il est rare et délicat d'obtenir la permission de les photographier dans l'exercice de leur métier.

4. Conclusion

Cette rencontre était une belle occasion de faire découvrir *Sani Tsapta*, premier projet de terrain de l'association, et de valoriser la capitalisation d'informations qui est réalisée sur les métiers de l'assainissement. Aujourd'hui, Projection est un acteur reconnu sur la valorisation et le renforcement de capacités des acteurs locaux de l'assainissement (agents communaux, petits entrepreneurs privés). Ces deux dernières années, les difficultés rencontrées par les vidangeurs manuels et les problématiques liées au dépotage des boues de vidange ont particulièrement mobilisé les membres Afrique de l'Ouest du réseau. Cette rencontre a donc permis de faire le lien entre les activités de Paris et celles proposées à Ouagadougou et plus largement en Afrique de l'Ouest.

Pour aller plus loin

- Document de synthèse « Plongée au cœur des métiers de l'assainissement : le vidangeur manuel » :
 - http://www.reseauprojection.org/wiki/images/6/60/Le vidangeur manuel.pdf
- Compte rendu de la visite de terrain "A la recherche des sites de dépotage à Ouaga" : http://www.reseauprojection.org/wiki/images/4/40/RM Visite d%C3%A9potage Ouaga.pdf
- Gestion durable des déchets et de l'assainissement urbain :
 http://www.pseau.org/outils/ouvrages/pseau gestion durable dechets assainissement.pdf

Etaient présents à cette rencontre	
Julie Aubriot	julieaubriot@hotmail.com
Béatrice Tourlonnias	tourlonnias@pseau.org
Liana Rajaonary	liana.rajaonary@gmail.com
Florence Moreau	ff.moreau@gmail.com
Guillaume Bouin	gbouin@coords.fr
Raphaëlle Cayla	raphaelle.cayla@gmail.com
Marie Le Texier	letexier.marie@gmail.com
Madeleine d'Hautefeuille	mdhautefeuille@orange.fr
PlacideDougah	tagdine.dougah@hotmail.fr
Hilaire Dongobada	hfdongobada@eau-vie.org
Jean-Hugues Hermant	jean-hugues.hermant@veolia.com
Chloé Jolly	chloe.jolly@gmail.com
Tatiana Körber-Toro	korber.tatiana@gmail.com
Germain Labonne	germain.labonne@reseauprojection.org

La discussion continue!

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos remarques, vos idées, ou vos propositions directement sur notre site Internet :

 $\underline{\text{http://www.reseauprojection.org/fr/2013/09/18/plongee-au-coeur-des-metiers-de-lassainissement-lavidange-manuelle.html}$

ou par mail: info@reseauprojection.org