

Synthèse de la conférence électronique, Les Petits Entrepreneurs Privés octobre 2011

Introduction

Du 26 septembre au 16 octobre 2011 le réseau Projection a organisé une conférence électronique sur les Petits Entrepreneurs Privés (PEP) de l'assainissement.

PEP de l'assainissement, de qui parle-t-on ?

Il est courant d'entendre parler de Petits Opérateurs Privés (POP). En parlant de Petits Entrepreneurs Privés (PEP), Projection a souhaité sortir de la simple figure du gestionnaire de service et mettre en avant l'aspect entrepreneurial de leurs activités.

Les PEP de l'assainissement sont : les Vidangeurs manuels (seau, charrette), vidangeurs mécaniques adaptés (moto pompe), vidangeurs mécaniques (camion), gérants d'édicules publics, maçons, plombiers, pré-fabricants de dalles, entrepreneurs de curage de caniveaux, d'évacuation d'eaux de pluie, etc.

L'objectif de ces échanges était de renforcer les connaissances des jeunes professionnels et plus largement des acteurs de l'assainissement sur les PEP pour une meilleure implication de ces acteurs dans les services d'assainissement, de faire remonter les constats, les expériences des praticiens et d'évoquer les systèmes de gestion innovants développés sur le terrain s'appuyant sur les PEP.

Durant trois semaines, une quinzaine de professionnels ont apporté leurs contributions et leurs expériences du Niger, Burkina Faso, Mali, Bénin, Sénégal, Ghana, Cambodge, Vietnam, Kenya, Madagascar, etc.¹

Cette conférence n'était qu'une étape dans notre processus de réflexion autour de ces acteurs. La synthèse que nous proposons présente l'essentiel des contributions à la conférence mais également les pistes de réflexions à poursuivre lors de nos prochains rendez-vous sur cette thématique.

Retrouvez l'intégralité des contributions :

http://groups.google.com/group/econference_projection?hl=fr

¹ Voir liste des contributeurs en annexe

1. Idées clés soulevées lors de la conférence

a. Le secteur privé omniprésent dans l'assainissement

Aujourd'hui l'argent de l'assainissement en Afrique de l'Ouest provient dans son écrasante majorité des ménages eux-mêmes et la plus grande partie des tâches sont effectuées par des opérateurs privés. Les autres acteurs (et notamment les acteurs publics qui constituent en général les passages obligés des partenaires techniques et financiers) ont tendance à minimiser le poids des acteurs privés dans la filière assainissement, ou à ne considérer qu'il ne s'agit que d'une solution transitoire qui disparaîtra d'elle-même au fur et à mesure que l'offre publique se développera - il n'en est généralement rien, la demande est tellement forte (notamment en milieu urbain) que l'offre privée se développe beaucoup plus rapidement que l'offre publique.

b. L'illégalité, un frein au développement des entrepreneurs

Plusieurs facteurs sont à analyser pour mieux comprendre le travail des PEP et savoir comment les accompagner. Parmi ces caractéristiques, le statut des PEP (légal ou illégal) est certainement le plus impactant sur leur capacité d'investissement, la qualité de leurs prestations, leur efficacité, leurs revenus. Quelques expériences présentées lors de la conférence (à Fada N'gourma, Nairobi, Filingué, Ouagadougou, etc.) avaient justement pour objectif de faire sortir de l'ombre ces PEP afin d'améliorer leurs conditions de travail.

c. Des points de connexion entre action publique et action privée à trouver

Le constat est général : les PEP sont les grands absents des politiques publiques (nationales ou municipales) qui contiennent toujours dans le principe un "appel au développement du secteur privé" qui se traduit très rarement dans les faits.

Des pistes sont pourtant envisageables : impliquer les PEP dans le cadre institutionnel, encourager des espaces de dialogue avec les PEP (développement d'associations professionnelles par exemple), renforcer les capacités des PEP, définir des modalités adaptées aux PEP d'accès au crédit, etc. Cette meilleure implication permet de mettre en place des solutions adaptées à ces PEP (par exemple de développer des sites de dépotage et des réseaux collectifs "PEP friendly"). La question reste posée de savoir si un jour des programmes d'envergure à destination des PEP seront proposés, à l'image de celui développé au Bénin.

d. Un terrain de confiance à trouver avec les PEP pour « développer sans abîmer »

Avant d'envisager de travailler avec les PEP, l'enjeu est de comprendre comment ils fonctionnent et l'environnement dans lequel ils s'insèrent. Et ce n'est peut-être pas l'étape la plus facile!

Une des difficultés pratiques que posent les PEP est leur propension à la discrétion, notamment en ce qui concerne les données financières de leur activité. Cela peut s'expliquer par une crainte de sollicitations malveillantes des PEP : pour les taxer (en développant une argumentation non fondée : leur activité est censée être très profitable, ils pratiquent des tarifs prohibitifs, ils se mettent dans le secteur informel pour ne pas payer d'impôt, etc.), pour les stigmatiser (ils ne respectent pas les normes d'hygiène et de sécurité, ils polluent l'environnement en rejetant les boues n'importe où, etc.) ou pour essayer de les aider (en leur proposant en général des "technologies appropriées" - les fameux systèmes de vidange mobiles par exemple - qui se révèlent des cadeaux empoisonnés). Compte tenu de tout cela, et des nombreux clichés véhiculés sur les PEP, on comprend qu'ils ne cherchent pas à acquérir trop de visibilité.

Il est important également de vérifier la motivation des PEP et identifier ceux qui ont de solides ambitions et veulent effectivement grossir (et se formaliser).

Voir en annexe la liste des études sur les PEP et expériences d'accompagnement présentées lors de la conférence électronique.

2. Pistes de réflexions à approfondir :

a. Mieux connaître les PEP, leurs contraintes, leur environnement

Les exemples donnés et les études partagées par les participants permettent d'avoir une meilleure vision des spécificités et contraintes des PEP. Cependant, si certaines études existent sur les vidangeurs, elles sont moins nombreuses sur les autres entrepreneurs et les expériences doivent être diffusées.

Point spécifique à approfondir :

Se lancer dans l'assainissement, est-ce rentable ?

Les PEP interviennent actuellement à défaut d'interventions publiques, mais la question de la rentabilité du secteur reste posée comme le montre plusieurs exemples cités lors de la conférence.

Les PEP vivent-ils de leurs activités et dans quelles conditions ? Les métiers de l'assainissement, tel qu'ils sont pratiqués par les PEP, sont-ils suffisamment rentables et pérennes ? Quels sont les PEP qui exercent cette activité ponctuellement, en complément à un autre métier ? En quoi cela constitue une contrainte pour le développement de l'offre d'assainissement ? A quelles conditions l'assainissement peut-il devenir une activité principale pour les PEP ? Quel est le potentiel du marché de l'assainissement ? Comment l'analyser ?

b. Mieux connaître les solutions d'accompagnement

Les participants ont souhaité avoir certains retours d'expériences sur certaines solutions évoquées et présentés lors des échanges :

- *La mise en place d'associations professionnelles est-elle une solution ?*

Certains exemples d'associations ont été cités (à Fada N'Gourma, Ouagadougou, Bamako) mais ne connaissent pas le même succès. La mise en place d'association est-elle la solution pour améliorer les conditions de travail des professionnels de l'assainissement et la qualité de leurs services ? Dans quelles conditions peuvent-elles être mise en place ?

- *Quels sont les outils de gestion et de développement d'entreprises adaptés au PEP (business plan, outils de gestion comptable, outils de marketing, etc.) ?*

Les PEP ont besoin d'être appuyés pour améliorer la gestion financière de leur entreprise. L'objectif est alors d'en faire de vrais entrepreneurs de l'assainissement capable de proposer une activité rentable et durable. Au-delà des outils de gestion, ce sont également des outils de planification (plans d'affaires) et de marketing qui devraient être diffusés afin qu'ils puissent développer leurs activités et connaître, s'adapter et stimuler la demande.

Le marché de l'assainissement est-il néanmoins « suffisamment » spécifique pour l'étudier et l'appuyer avec des outils spécialement élaborés pour ce secteur ? Des outils d'analyse et de développement du secteur privé d'un point de vue général, peuvent-ils être mobilisés pour appuyer les PEP de l'assainissement ?

- *Quels sont les outils de concertation/régulation des PEP ?*

Peu d'expériences ont été présentées sur ces aspects qui pourtant sont essentiels si l'on veut que les autorités publiques (locales et nationales) impliquent les PEP dans leurs stratégies d'assainissement. Ces outils doivent notamment faciliter la connexion entre les premiers maillons de la chaîne (accès, collecte et évacuation) où les PEP interviennent en majorité et le dernier maillon de la chaîne (dépôt et traitement des eaux usées) où les autorités publiques doivent prendre le relais.

Les références citées durant les trois semaines d'échange

Lieux	Type d'information	Détails	Références	E-conférencier contact
Afrique de l'Ouest	Etude PEP (Besoins en formation)	Dans le cadre du programme Stratégies Municipales Concertées pour l'eau et l'assainissement un référentiel des métiers et formations dans le secteur de l'eau et de l'assainissement en Afrique de l'Ouest a été élaboré. Il permet de mieux définir les métiers et de là les compétences à développer pour dynamiser le secteur.	pS-Eau, PDM http://www.pseau.org/cms/index.php?id=361&L=sblmzhchsiwvzcc	Jean-Marie Illy
Bénin, Parakou	Etude (construction de latrines et vidange)	ODD a rencontré les acteurs de l'assainissement de Parakou afin de réaliser une étude du secteur privé local de l'assainissement et mettre en place des outils permettant son analyse (en collaboration avec Waste).		Marion Hasse
Pays en développement	Etude PEP (opérateurs de la vidange)	La fondation Gates mène actuellement une étude multi pays (multi continents) sur les opérateurs de vidange.	Fondation Gates http://www.gatesfoundation.org/watersanitationhygiene/Pages/home.aspx	Julien Gabert Alicia Tsitsikalis
Sénégal, Dakar	Etude PEP (marché de la vidange)	Eawag-Sandec a mené une étude sur les aspects financiers de la filière de vidange-traitement à Dakar	Eawag Sandec article de M. Mbéguéré, PH Dodane, O. Sow et D. Koné dans la newsletter SandecNews 12 http://www.eawag.ch/forschung/sandec/publikationen/general/dl/sandec_news_12.pdf	Julien Gabert
Afrique de l'Ouest	Etude PEP	BPD et Hydroconseil ont mené une étude sur les opérateurs indépendants de l'assainissement.	Hydroconseil et BPD http://www.pseau.org/outils/biblio/resume.php?docu_documento_id=2724 Plus d'informations sur le site du BPD :	Jacques Edouard Tiberghien

			http://www.bpdws.org	
Kenya, Nairobi	Etude (PEP et traitement)	L'International Finance Corporation (IFC) a récemment commandé une étude sur le développement d'entreprise privée dans le traitement des eaux usées de Nairobi.		David Schaub-Jones
Pays en développement	Réflexion (appui financier)	David Schaub-Jones apporte quelques éléments de réflexion sur les solutions de financement adaptées aux besoins des PEP. Il déplore la pénurie de sources de financement 'meso' (sommes allant de \$5,000 à \$500,000, des montants qui correspondent aux besoins types des PEP en assainissement) et encourage les échanges avec les institutions financières.	BPD http://bpdwash.blogspot.com/2011/09/why-sanitation-should-be-enviuous-of.html Voir également la présentation de Sophie Trémolet lors de la Water Week 2011 http://www.worldwaterweek.org/documents/WWW_PDF/2011/Thursday/K23/Small-scale-Finance-for-Water-and-Sanitation/The-Small-Scale-Finance-puzzle.pdf	Jacques Edouard Tiberghien
Kenya, Nairobi	Formalisation (contrat)	Des vidangeurs manuels, alors illégaux, sont passés sous licence pour la vidange des latrines publiques		Jacques Edouard Tiberghien
Burkina Faso, Ouagadougou	Formalisation (concertation et réglementation)	Sandec accompagne actuellement l'ONEA pour la mise en place de deux stations de traitement des boues de vidange (STBV) à Ouagadougou. Il s'est avéré primordial d'inclure les PEP actifs dans le secteur de la vidange (surtout mécanique) dans le processus décisionnel	EAWAG-Sandec http://www.eawag.ch/forschung/sandec/index_FR	Magali Bassan
Burkina Faso, Fada N'gourma	Formalisation (Association)	L'Association pour la Gestion des Boues de Vidangeurs (AGBV) de la ville de Fada N'Gourma. Cette association est synonyme de reconnaissance, tarification homogène, équipement adapté, recherche de solutions concertée pour l'élimination finale des boues, professionnalisation, etc.	Helvetas http://www.helvetas.ch/Burkina_Faso/wFrancais/programe/Eau/eauassainissement.asp	Nicolas Morand Casimir Lompo

Niger, Filingué	Formalisation (concertation et contrat)	La concertation Mairie-vidangeur manuel-population-coopération décentralisée-ONG RAIL Niger a permis de créer un service de vidange mécanisé adapté, lié à la mairie par contrat (et donc contrôlé en conséquence), pour un coût fixé (abordable pour les ménages/la communication sur ce projet a permis au vidangeur de multiplier sa clientèle).	Rail-Niger http://www.reseauprojection.org/wiki/index.php?title=Equiper_les_petits_op%C3%A9rateurs_locaux:_le_vidangeur_de_Filingu%C3%A9_%28Niger%29	Julien Gabert
Laos et Cambodge	Formalisation (contrat et régulation)	Le GRET a appuyé à la définition de contrats de délégation de service de gestion des mini-réseaux d'égouts au Cambodge et Laos, avec système de régulation impliquant Mairie, association d'usagers du service et PEP gestionnaire.	GRET Retours sur ces expériences dans la publication ContrEauverses « Financer les services d'eau potable dans les petites agglomérations via des opérateurs privés locaux » http://www.gret.org/publication/financer-les-services-deau-potable-dans-les-petites-agglomerations-via-des-operateurs-privés-locaux/	Julien Gabert
Vietnam, Cambodge	Rentabilité (sanimarché)	L'ONG IDE a mené des travaux d'études et des projets au Vietnam et au Cambodge sur les constructeurs de latrines avec notamment la mise en place de "sanimarchés" en milieu rural pour le développement de l'offre marchande en latrines. Cela a été récemment suivi par le WSP.	ONG IDE http://ide-cambodia.org/index.php?option=com_content&view=article&id=57&Itemid=2&lang=en#sani	Julien Gabert
Pays en développement	Appui financier (Out Based Aid)	Sophie Trémolet, Barbara Evans (avec la participation de David Schaub-Jones) ont menée une étude sur l'approche OBA dans le domaine de l'assainissement.	Banque mondiale http://www.wsp.org/wsp/sites/wsp.org/files/publications/OBA_Sanitation_Framework.pdf	
Ghana	Appui au financement (accès au crédit)	Waste, une ONG néerlandaise, essaye de faciliter les échanges entre les banques commerciales / institutions de micro-finance et les vidangeurs manuels.	Waste Film sur le projet http://www.youtube.com/watch?v=bOOiQp6KgVI&playnext=1&list=PL37459FD45841A221&index=31	David Schaub-Jones
Ghana (Kumasi)	Appui au	Waste Entreprises développe un « business model » pour la	Waste Entreprises	David Schaub-Jones

et Accra)	financement (business model)	vidange basé sur le principe suivant : les déchets sont une ressource. Les eaux usées sont réutilisé dans la pisciculture et l'agriculture.	http://ghanawaterforum.org/latest-news/waste-reuse-for-agric-and-fishing-gaining-recognition/	
Afrique de l'Ouest	Rentabilité (valorisation)	Dans le cadre du projet Ecosan UE1 (CREPA sur financement de l'Union Européenne et en partenariat avec la GTZ (coopération allemande) et l'ONEA (Office National de l'Eau et de l'Assainissement), un circuit de valorisation des sous produits des latrines écologiques a été testé à l'échelle de 4 quartiers de la périphérie de Ouagadougou. En 2009, lors d'une première évaluation du projet ? il ressort que les associations qui sont en charge de la collecte, le stockage et la valorisation ne peuvent recouvrir leur frais uniquement par la vente des fertilisants issus de cette valorisation. Elles sont obligées de faire appel aux contributions des ménages, et les subventions externes.	Info CREPA n°17 http://www.reseaucrepa.org/page/3030	Jérémie Toubkiss
Mali, Bamako/ Sénégal, Dakar	Rentabilité (mini égouts)	La gestion des mini-égouts à Bamako n'est pas suffisamment rémunératrice pour assurer un service de bonne qualité aux usagers ni pour permettre la protection de l'environnement. A Dakar la délégation de la gestion des mini-égouts des quartiers périurbains n'a jamais pu être concrétisée.		Jérémie Toubkiss
Mali, Bamako	Rentabilité (STBV)	La station de traitement de boues de vidange dans le GIE Diabeso Saniya à Bamako, n'a finalement jamais pu être mise en service et est aujourd'hui utilisée pour la pisciculture.	Banque Mondiale http://siteresources.worldbank.org/EXTWAT/Resources/4602122-1215104787836/FSM_Station_Traitement_Satinabougou.pdf	Jérémie Toubkiss
Burkina Faso, Bogandé	Formalisation (reconnaissance)	Helvetas a appuyé une association de femmes dans la collecte et la valorisation des déchets. L'objectif était d'apporter le soutien aux femmes, tant du point de vue financier (redevance, gestion des fonds) que du point de vue	Helvetas http://www.youtube.com/user/HelvetasSwitzerland?feature=mhee#p/a/07A0D7BAC1662907/0/jnNpM29hLg4	Nicolas Morand

		de reconnaissance (marketing social pour amener de nouveaux clients, etc.)		
Bénin	Gestion/développement de l'activité (marketing)	Le WSP a appuyé le Bénin dans le développement d'une approche combinant marketing social dans le secteur de l'assainissement autonome et implication du secteur privé.	Direction de l'Hygiène et de l'Assainissement de Base (DHAB) du Bénin http://www.wsp.org/wsp/sites/wsp.org/files/publications/wsp-benin-sanitation-marketing.pdf	Nicolas Morand
Niger	Renforcement de compétences	Le RAIL-Niger et Projection mettent un projet de renforcement des compétences des acteurs de l'assainissement dénommé Sani Tsapta (les savoirs de l'assainissement en langue haoussa). Ce projet vise la mise en place d'une offre de formations en assainissement liquide à destination des professionnels de l'assainissement locaux déjà en poste (agents communaux et PEP). Dans les modules destinés aux PEP, les compétences techniques, sanitaires et de protection environnementale y sont largement abordés. Ces formations leur propose également d'acquérir des savoir-faire pour la promotion de leur activité (développement de la demande) et en gestion financière (consolidation de l'offre) afin qu'ils puissent proposer un service pérenne. Le projet Sani Tsapta vise également la mise en réseau des acteurs de l'assainissement permettant une meilleure diffusion des expériences de terrain et la multiplication des échanges entre les professionnels du domaine en Afrique de l'Ouest. Le projet vise ainsi à favoriser l'émergence d'entrepreneurs privés conscients des enjeux de l'assainissement et à dynamiser le secteur.	Rail-Niger et réseau Projection http://www.railniger.org/index.php?option=com_content&view=article&id=105&Itemid=122	Albiedou Mohamadou

Nom	Structure	Adresse
Albeidou Mohamadou	Rail Niger	m.albeidou.rca@railniger.org
Alicia Tsitsikalis	GRET	tsitsikalis@gret.org
Arthur Ho	ODD	odd10@campus.ecp.fr
Bruno Le Bansais	Indépendant	brunolebansais@gmail.com
Bruno Valfrey	Hydroconseil	valfrey@hydroconseil.com
David Schaub-Jones	Building Partnerships for Development in Water and Sanitation (BPD)	davidsj@bpdws.org
Dimitri PADONOU	DYK Concept BTP	dimitrof_fr@yahoo.fr
Jacques-Edouard Tiberghien	Building Partnerships for Development in Water and Sanitation (BPD)	jacquest@bpdws.org
Jean Marie Ily	pS-Eau	jean-marie.ily@reseauprojection.org
Jérémie Toubkiss	UNICEF	jtoubkiss@unicef.org
Julien Gabert	GRET	gabert@gret.org
Magalie Bassan	EAWAG SANDEC	magalie.bassan@gmail.com
Marion Hasse	ODD	marion.hasse@objectifdd.org
Martina Rama	Hydronconseil	rama@hydroconseil.com
Nicolas Morand	Helvetas	nicolas.morand@helvetas.org
Ousmane Amadou	BERIA	odjirmey@yahoo.fr