



DEFIS SUD

Développement et Emploi,

LE FORUM INTERNATIONAL

des Services Essentiels au Sud

3^{ème} édition

30 & 31 janvier 2015 - Paris



Présentation de l'évènement



projection

PROFESSIONNELS JUNIORS EN ACTION



Sommaire

DEFIS SUD, mode d'emploi	3
Un espace « Métiers » pour la lisibilité du secteur	4
Un espace « Débats » pour la compréhension des enjeux et la mise en perspective du secteur	4
Deux premières éditions plébiscitées.....	5
Les premières éditions, en bref	5
Satisfaction des visiteurs	5
Satisfaction des professionnels exposants	6
Points forts et perspectives	6
PARIER SUD : capitaliser pour mieux communiquer.....	6
DEFIS SUD, troisième.....	7
Les métiers des services essentiels au cœur de DEFIS SUD 3.....	7
Une forte implication des jeunes professionnels des PED	7
Un forum co-construit avec les parties prenantes	7
Résultats attendus	8
Au programme de DEFIS SUD 3	8
S'intégrer dans une stratégie de long terme.....	8



CONTACT

Audrey PELERIN

Chargée de mission du réseau Projection

01 41 20 17 23 / 06 27 66 01 09

audrey@reseaprojection.org

Mathieu Martin

Organisation DEFIS SUD 3

01 41 20 19 76 / 06 82 61 86 81

mathieu@reseaprojection.org

DEFIS SUD, mode d'emploi

Pour renforcer l'accès aux services essentiels dans les pays en développement, si les experts seniors du domaine sont indispensables et déjà mobilisés, les « nouvelles recrues » du secteur du développement, qu'il s'agisse d'étudiants, de jeunes diplômés ou de jeunes professionnels doivent être identifiées, orientées et renforcées.

Dans cette optique, le réseau Projection* organise les Forums DEFIS SUD, **forums des métiers dédiés aux services essentiels** (eau, assainissement, gestion des déchets, énergie, mobilité) dans les villes des pays en développement (PED). DEFIS SUD offre un aperçu exhaustif des acteurs du secteur et propose une réflexion sur ses évolutions passées et futures.

Conçu pour et par les jeunes professionnels, les jeunes diplômés et les étudiants, les forums DEFIS SUD contribuent à :

- ⇒ **mettre en relation** les experts seniors, les jeunes professionnels et les étudiants du domaine des services essentiels urbains dans les PED ;
- ⇒ **déconstruire les idées reçues et représentations** des étudiants et jeunes diplômés en les confrontant avec les réalités d'action et d'intervention des acteurs de terrain ;
- ⇒ **une meilleure orientation** des étudiants et des jeunes professionnels dans le domaine des services essentiels urbains dans les pays en voie de développement ;
- ⇒ **décloisonner les différents milieux et métiers** du secteur pour engager une dynamique de coopération multi-acteurs ;
- ⇒ **favoriser les échanges et les débats sur les métiers du développement** dans l'esprit novateur et original du réseau Projection (remontée de la voix du terrain, représentation des jeunes professionnels du Sud, « la pertinence en toute impertinence »...).

A cet effet, le Forum DEFIS SUD est organisé sur 2 jours autour de 2 composantes complémentaires :

- **un espace « Métiers »** : espace d'exposition et de networking avec des stands consacrés aux grands acteurs ou familles d'acteurs du secteur et représentatif des milieux et des métiers ;
- **un espace « Débats »** : pour des débats francs, novateurs et constructifs, sur les enjeux des services essentiels dans les villes en développement, en présence d'experts seniors ou seulement entre jeunes professionnels et étudiants.

***Projection est un réseau international où se côtoient des jeunes professionnels (entre 2 et 10 ans d'expérience) travaillant pour l'accès aux services essentiels (eau, assainissement, gestion des déchets etc.) dans les pays en développement.**

Pour préparer les jeunes professionnels d'aujourd'hui à devenir les experts de demain, cette « pépinière de jeunes talents » s'est donnée pour objectifs de participer au transfert d'expériences intergénérationnel, decloisonner les milieux et les métiers, et créer un espace d'échanges et de débats entre acteurs de terrain et acteurs institutionnels.

En cinq ans d'existence, Projection s'est affirmé dans le panorama des services essentiels et compte aujourd'hui **plus de 550 membres, pour moitié en Europe et pour moitié en Afrique de l'Ouest.**

www.reseauprojection.org

Un espace « Métiers » pour la lisibilité du secteur

Le Forum est organisé autour d'un **pôle carrières** (formation et volontariat) et de **différents pôles représentant des types de structures** (Instituts de recherche, ONG, fondations, associations de réseaux, bureaux d'études, opérateurs de services, organisations internationales, Etat, Coopération décentralisée, etc.).



Il s'agit de répondre à l'objectif de compréhension globale du secteur et des métiers qui le structurent, en répondant aux questions du public cible, comme par exemple : travailler pour une ONG, ça veut dire quoi ? Quelles en sont les spécificités ? Quelles carrières possibles dans ce type de structure ?

Cet espace « métiers » se veut aussi être un espace de networking et d'échanges informels, où des professionnels seront invités à témoigner sans langue de bois du quotidien de leur métiers.

Un espace « Débats » pour la compréhension des enjeux et la mise en perspective du secteur



Si le Forum se veut porteur de sens, les débats représentent l'espace privilégié pour participer à la mise en perspective du secteur et contribuer à l'avancée des réflexions.

L'esprit de l'évènement se veut **participatif**. Des débats en petits comités sont privilégiés pour préserver la liberté de parole de chacun. Une attention particulière est portée sur la forme de ces débats dans le cadre d'une scénographie évoquant les espaces traditionnels de débats des pays en développement (ex : l'arbre à palabre pour l'Afrique).

A titre d'exemple, les sujets des **différents débats s'attachent à exprimer la réalité des carrières des professionnels** (valorisation d'une expérience sur le terrain), les difficultés auxquelles sont confrontés les recruteurs ou encore les perspectives des futures recrues (créneaux porteurs).

Des débats de fond sont également organisés afin d'identifier les points clefs des évolutions sectorielles passées et futures, comme par exemple : les enjeux de la coopération Nord-Sud, les liens entre services essentiels et planification urbaine, la définition des Objectifs de Développement Durable post-2015, etc.

Afin de compléter le dispositif thématique du Forum DEFIS SUD, de nombreuses **animations pédagogiques et ludiques** sont développées dans le cadre d'évènements parallèles. Ces activités permettent de donner vie à l'espace Forum et de poursuivre les échanges de manière informelle (ex : speed-networking, jeu de rôle « Devenez acteurs de la ville », quizz « Qui veut gagner des millions de latrines ? », débat « Info ou Intox ? », etc.).



Deux premières éditions plébiscitées

Les premières éditions, en bref

- **25 et 26 mars 2011** : Forum DEFIS SUD, premier forum des métiers de l'accès à l'eau potable, de l'assainissement et de la gestion des déchets dans les villes des pays en développement. Cette 1^{ère} édition a été labellisée « évènement préparatoire » au 6^{ème} Forum Mondial de l'Eau.
- **19 et 20 avril 2013** : Forum DEFIS SUD 2 « aux services de la ville de demain, et pour lequel le réseau a obtenu le label de « Campagne urbaine mondiale » de UN-Habitat.

Les Forum DEFIS SUD ont été organisés avec le soutien de divers partenaires :

1^{ère} édition : l'Agence de l'Eau Seine Normandie, l'Agence Française de Développement, AgroParisTech Executive, le Fonds SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives et Veolia Environnement.

2^{ème} édition : les Agences de l'eau, l'Agence Française de Développement, Eau de Paris et Veolia Environnement.

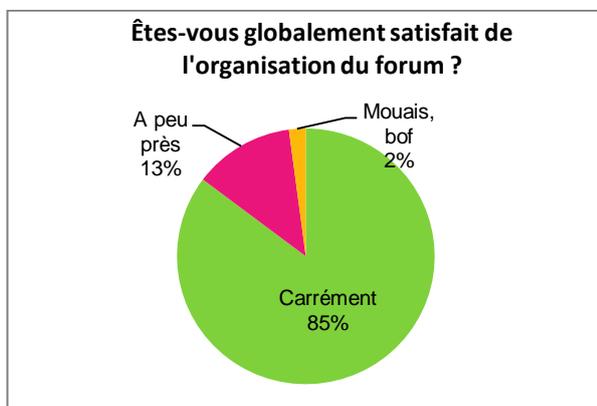
Ces éditions ont fait l'objet de retours globalement très positifs et d'un bilan d'expérience riche et encourageant pour la tenue d'éditions régulières. Parmi ces retours, on peut noter :

- ✓ une **bonne représentativité des familles d'acteurs** dans l'espace « Métiers » et au sein des débats mais aussi parmi les participants, ainsi que la présence de grandes figures du secteur ;
- ✓ un objectif de 400 visiteurs par jour atteint, avec une **variété de profils des participants** : près de la moitié d'étudiants et jeunes diplômés, environ un tiers de jeunes professionnels, sans oublier les bénévoles et les professionnels Sud mobilisés pour l'évènement ;
- ✓ près d'une trentaine de **débats et évènements parallèles aux formats variés et originaux** ;
- ✓ une **capitalisation pertinente et valorisée** : comptes rendus diffusés sur le site internet dédié à l'évènement, publication du guide PARIER SUD, vidéos et interviews.

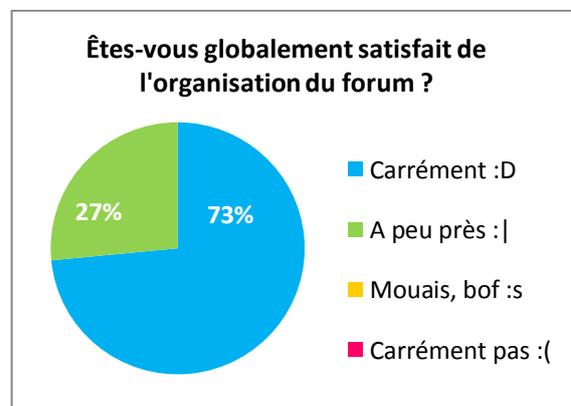
Lors des deux premières éditions du forum, des questionnaires d'évaluation de l'évènement ont été proposés aux visiteurs.



Satisfaction des visiteurs



DEFIS SUD 1



DEFIS SUD 2

Satisfaction des professionnels exposants

DEFIS SUD 2 - Satisfaction des attentes en termes de :	Oui, complètement	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
Accueil et prise en charge de l'exposant	67%	33%	0%	0%
Richesse et qualité de la programmation	78%	22%	0%	0%
Qualité des échanges avec les visiteurs	56%	22%	22%	0%
Qualité des échanges avec autres acteurs professionnels	44%	44%	11%	0%
Visibilité de la structure	11%	67%	22%	0%
Ambiance et animation	67%	33%	0%	0%

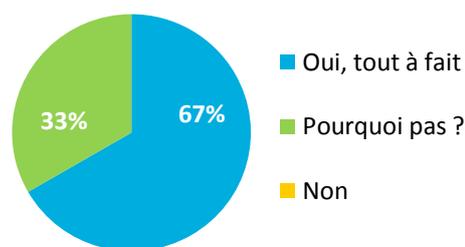
Points forts et perspectives

Le point positif majeur des premières éditions du Forum DEFIS SUD concerne la **qualité de la programmation et des échanges** ; et cela, autant du point de vue du public étudiant que de celui des professionnels du secteur présents.

Par ailleurs, **l'originalité des angles d'attaque pour aborder les enjeux du développement** a intéressé nombre de participants et a été un des facteurs clé de mobilisation du public pour cette seconde édition du forum.

De manière générale, on note un **vif intérêt** des participants au forum DEFIS SUD 2 **pour la tenue d'une troisième édition du Forum**.

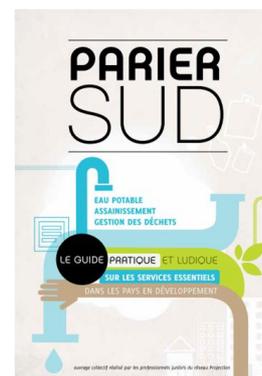
Seriez-vous intéressé pour participer à la prochaine édition du Forum DEFIS SUD ?



PARIER SUD : capitaliser pour mieux communiquer

La qualité des débats et des intervenants des premières éditions nous ont permis d'assurer une **capitalisation thématique exhaustive**, disponible en ligne sur le site www.defis-sud.org.

Dans un souci constant de valorisation de ses productions, le réseau Projection a mis en cohérence les comptes rendus de sessions dans un ouvrage : PARIER SUD. Cet abrégé pratique, original et ludique s'adresse aux étudiants, jeunes diplômés et jeunes professionnels qui s'intéressent aux services essentiels. Il présente les grands enjeux du secteur, une cartographie des métiers et acteurs ainsi que quelques conseils pratiques. Cet ouvrage édité en partenariat avec l'Agence Française de Développement est disponible gratuitement [en ligne](#) ou sur demande au réseau Projection pour la version papier.



Ce guide des métiers sera aussi un support privilégié de **communication** pour annoncer le Forum DEFIS SUD 3 auprès d'un **réseau de plus de 200 formations ciblées** (universités et grandes écoles). Un travail sera aussi engagé auprès de **formations plus généralistes** et de **réseaux d'associations étudiantes** présents dans toute la France, qui peuvent être tout aussi intéressés par les métiers des services essentiels dans les pays en développement.

DEFIS SUD, troisième

Compte tenu de l'opportunité de consolider les acquis des premières éditions et de renforcer sa notoriété chez les acteurs professionnels et dans le monde étudiant, Projection prépare la **troisième édition du Forum DEFIS SUD qui se tiendra les 30 & 31 Janvier 2015 à la Maisons des Associations de Solidarité (Paris 13^{ème})**.

Les métiers des services essentiels au cœur de DEFIS SUD 3

2015 est à la croisée d'événements et de négociations internationales au cœur desquels les services essentiels représentent un enjeu central. Cette troisième édition sera donc centrée sur les **services essentiels et leurs métiers** au regard de ces grandes échéances.

En effet, la décennie « L'eau, source de vie » (2005-2015) va bientôt toucher à sa fin et trois événements importants pour le secteur des services essentiels se dérouleront l'année prochaine : **la définition des Objectifs de Développement Durable pour l'après-2015, le 7^{ème} Forum Mondial de l'Eau à Daegu, et la 21^{ème} Conférence sur le Climat à Paris.**

Ces grands rendez-vous seront déterminants et vont contribuer largement à l'élaboration des stratégies d'interventions internationales et nationales des prochaines décennies pour améliorer l'accès aux services essentiels dans les villes en développement. Les nouvelles générations du développement, parce qu'ils sont les acteurs d'aujourd'hui et de demain de ces services, devraient avoir toute leur place dans ces discussions.

Le forum DEFIS SUD 3 pourra être l'occasion de participer à ces grands débats, de confronter les points de vue de différents métiers et types de structure, et de faire entendre la voix des jeunes.

L'évènement tentera de dépasser l'approche purement sectorielle, pour un **regard et une action multi-acteurs en faveur de l'accès aux services dans les villes en développement.**

Une forte implication des jeunes professionnels des PED

Un des objectifs de cette troisième édition du Forum *DEFIS SUD* est **de favoriser l'implication et la présence de jeunes professionnels des pays en développement, et de les inclure au maximum dans la construction de l'évènement.**

Cette implication pourra se faire dans un premier temps à distance via la participation à des conférences électroniques pour définir les thématiques, et cadrer les débats et interventions. Les jeunes professionnels des pays en développement pourront ainsi apporter **leur regard de terrain sur la programmation du forum.**

Par ailleurs, le réseau Projection souhaite pouvoir **parrainer la venue de jeunes professionnels** Ouest-Africains, afin qu'ils puissent intervenir dans les débats, témoigner de leurs métiers, et participer à des activités d'échanges Nord-Sud.

Un forum co-construit avec les parties prenantes

Afin d'engager un **processus d'organisation participatif et inclusif** avec toutes les parties prenantes, le réseau Projection a souhaité mettre en place un **Comité d'orientation** composé de structures et personnalités qualifiées (référénts emploi, référénts étudiant, référénts jeunes professionnels, experts du secteur, etc.) ainsi que de représentants des partenaires.

Le Comité d'orientation se réunit aux étapes clefs de l'organisation de l'évènement, afin de valider les grandes orientations thématiques dans le respect des attentes des parties en présence.

Résultats attendus

Si les objectifs du Forum *DEFIS SUD* sont avant tout qualitatifs, des objectifs quantitatifs prévisionnels sont les suivants :

- ✓ 8 familles d'acteurs du secteur représentées avec une trentaine de structures professionnelles ;
- ✓ 26 activités de débats et d'animations autour de métiers et du secteur
- ✓ 10 à 30 professionnels Sud ;
- ✓ 150 jeunes professionnels du secteur ;
- ✓ 250 étudiants spécialisés au minimum ;
- ✓ Plus de 800 participants.

Au programme de *DEFIS SUD* 3

2 jours de rencontres et de débats dont :

- ✓ 4 débats sur l'actualité 2015 dont le 7ème FME, la COP 21 et l'influence du changement climatique sur le secteur, l'agenda post 2015 ;
- ✓ 4 débats sur la coopération dont l'approche intégrée des services dans les villes du sud, l'autonomisation des acteurs locaux, l'accès aux SE dans les bidonvilles et les 10 ans de la loi Oudin Santini ;
- ✓ 4 débats « métiers » sur l'interculturalité, les volontariats, les passerelles entre les différents secteurs et la vision des RH sur le secteur ;
- ✓ 14 animations sur les services essentiels et sur les métiers (speednetworking, jeux, quizz, skype live).

Ce rassemblement des forces vives du secteur contribuera par **effet de caisse de résonance**, à la sensibilisation d'un large public aux problématiques de développement.

S'intégrer dans une stratégie de long terme

DEFIS SUD s'inscrit parfaitement dans l'objectif de **décloisonnement des métiers et des structures** poursuivi par le réseau Projection : mieux se connaître pour mieux travailler ensemble.

Il est également une réponse adaptée et cohérente aux très nombreuses sollicitations des étudiants, reçues par le réseau depuis le jour de son lancement. Parce qu'ils s'intéressent déjà aux débats en cours, parce qu'ils seront les jeunes professionnels de demain, les étudiants doivent être pris en compte dès maintenant par le réseau Projection et par tous les acteurs du secteur. A ce titre, le Forum *DEFIS SUD* crée **un pont entre le milieu étudiant et le milieu des Jeunes Professionnels**.

De plus, *DEFIS SUD* s'inscrit dans une **logique de long terme** : ce forum a vocation à être organisé régulièrement, enrichi chaque fois par l'expérience et la notoriété croissante de l'évènement. Le réseau Projection souhaite ici mettre en place la création d'**un concept de forum d'un nouveau genre**.

Le **concept *DEFIS SUD*** a vocation à être étendu aux pays en développement. La stratégie d'internationalisation croissante du réseau et l'ouverture en 2010 d'une antenne Afrique de l'Ouest à Ouagadougou nous amèneront à organiser ce type d'évènements dans la région Afrique de l'Ouest.

Enfin, le réseau projection souhaite que *DEFIS SUD* devienne **une référence** pour les acteurs du secteur, en particulier pour les nouvelles générations.