

PROJET « SANI TSAPTA »

ORGANISATION DE RENCONTRES REGULIERES SUR L'ASSAINISSEMENT

LES PETITS ENTREPRENEURS PRIVÉS DANS LA GESTION DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT 28 JUIN A NIAMEY

La difficulté des puissances publiques des pays en développement dans la gestion du service public de l'assainissement a favorisé l'émergence spontanée de Petits Entrepreneurs Privés dans le secteur. Dans la plupart des mégapoles et moyennes villes d'Afrique, ces derniers desservent souvent plus de 70%¹ de la population représentant plus de la moitié du chiffre d'affaire du secteur. Malgré cet important service déjà rendu à l'assainissement, et qui s'accroîtra indéniablement avec la décentralisation des services publics et l'explosion démographique, ces petits fournisseurs restent encore peu connus, considérés, encouragés, organisés.

Quelles dispositions prendre alors en matière d'attitudes communautaires et de politique publique pour optimiser la contribution des PEP à la gestion du service public de l'assainissement ?

Qui était présent ?

- **Animateur** : Mohamadou ALBEIDOU, RAIL Niger

- **Intervenants** :

- Moussa Ali, maçon CREPA et Eau Vive Niger ;
- Elhadj Hamza Issoufou, gérant d'édicule public ;
- Amadou Harouna, animateur de quartier

Comment ça s'est passé ?

1^{er} temps : remuer les méninges – témoigner

- Test du niveau des connaissances des participants sur les PEP par l'animateur sous forme d'exposé interrogatif et participatif ;
- Témoignages de PEP et animateurs présents à la rencontre sur leurs interventions, relations avec les autres acteurs et difficultés rencontrées.

2^{ème} temps : apprécier et proposer

Tour de table des participants pour analyser les témoignages des intervenants (PEP et animateurs) et formuler des propositions d'optimisation de leurs interventions.



¹ Opérateurs privés des services d'eau et d'assainissement : Profils et Typologie, Suzanne Snell.

De quoi a-t-on parlé ?

1) 1er temps : remuer les méninges – témoigner

a) Connaissance et reconnaissance des PEP de l'assainissement

i) Signification du terme PEP

La réponse des participants :

C'est un PEP
Personne travaillant pour son propre compte avec un équipement limité mais adapté pour rendre service à une communauté dans le domaine de l'assainissement
C'est un intervenant dans le domaine de l'assainissement qui travaille avec des moyens modestes, souvent traditionnels ou semi-modernes
Personne fournissant un service d'assainissement (vidange de latrines, fosses septiques...) à faible coût
C'est une personne ayant mis en place une activité économique dans son propre compte, mais qui se trouve non seulement dans l'informel mais aussi ne disposant pas suffisamment de moyens matériels et humains.
Les petits entrepreneurs privés sont des gens intervenant dans l'assainissement mais qui n'ont pas les moyens comme les grandes sociétés
Personnes œuvrant dans le cadre de l'assainissement (collecteurs d'égouts, vidangeurs de fosses...) payés en fonction du service rendu.
Indépendant cherchant à gagner sa vie grâce à son métier malgré les difficultés du contexte
PEP veut dire, ceux qui font le travail d'assainissement mais qui ne sont jamais pris en considération parce que le métier le plus noble du monde est négligé chez nous.
Initiateur d'une activité individuelle génératrice de revenu
PEP peuvent être considérés comme des personnes qui s'auto-emploient et par conséquent créateurs d'emploi.

Quelques caractéristiques spécifiques des PEP de l'assainissement qui ressortent de ces définitions :

- Caractère **indépendant** de l'activité (propre compte, autonomie financière)
- Caractère **informel** de l'activité
- **Modestie des moyens**
- **Adaptation** à la clientèle (à ses besoins et ses moyens)
- Métier **mal perçu et peu reconnu**
- Implication dans la gestion du **service public** de l'assainissement

ii) Inventaire de PEP/OCB² actifs en assainissement solide et liquide selon les maillons du service public de l'assainissement

Type d'assainissement		Maillons assainissement PEP/OCB	Amont : accès au service (réalisation et gestion post-réalisation)	Intermédiaire : évacuation et transport hors des quartiers	Aval : stockage-traitement / valorisation
Solide	Liquide				
	X	Vidangeur manuel		X	
	X	Vidangeur mécanique		X	
	X	Vidangeur semi mécanique ³		X	
	X	Maçon/tâcheron	X		
	X	Gérant d'édicule public	X		
	X	Plombier	X		
	X	Agent traiteur (gites larvaires et fosses d'ouvrages d'assainissement autonome)	X		
X	X	Cureur de caniveau	X		
X	X	Comité de Salubrité Communal ou de quartier	X	X	X
X		Pré-collecteur ordures ménagères	X		
X		Groupement féminin ou GIE ⁴	X	X	X

Remarque :

Lors de la rencontre les PEP ont été différenciés des structures communautaires de base (CSQ, organisations de jeunesse...). Ainsi :

- les PEP disposent d'une expertise pour les services pour lesquels ils sont sollicités et n'interviennent que dans un but lucratif.
- les structures communautaires de base ou OCB interviennent en masse par pur engagement citoyen fondé sur le volontariat et/ou bénévolat. Aucune expertise professionnelle n'est requise pour la mise en œuvre d'actions communautaires.

² Organisation communautaire de base

³ Vidangeur équipé d'une pompe et un réservoir tracté par une charrette (mais pas de camion citerne contrairement au vidangeur mécanique)

⁴ Groupements d'intérêt économique qui fournissent dans certains cas des poubelles aux clients qui le désirent

iii) Segment de clientèle des PEP par catégories

PEP/OCB	Clientèle								
	Ménages			Communes			Administrations	Projets	Commerces ⁵
	Bas standing (couches défavorisées)	Moyen standing (couches moyennes)	Haut standing (couches aisées)	Amont	Intermédiaire	Aval			
Vidangeur manuel	X ⁶	X			X				X ⁷
Vidangeur mécanique		X	X		X ⁸		X	X	X
Vidangeur semi mécanique ⁹	X	X			X		X	X	X
Maçon /tâcheron	X	X	X					X ¹⁰	
Gérant d'édicule public	X	X ¹¹		X					
Plombier		X	X	X			X	X	X
Agent traiteur ¹² (gites larvaires et fosses d'ouvrages d'assainissement autonome)		X	X	X			X	X	X
Cureur de caniveau				X					
Comité de Salubrité Communal ou de quartier ¹³	X	X		X	X	X			
Groupement féminin ou GIE	X	X	X	X	X		X	X	X ¹⁴
Pré-collecteur ordures ménagères	X	X							

⁵ Y compris les gérants des édicules ou toilettes publics

⁶ Ces couches défavorisées pratiquent souvent la vidange clandestine qui rend l'environnement dangereux pour la santé

⁷ Pour les cas de teinturerie et édicules publics proches des égouts communaux

⁸ Cas de la commune urbaine de Filingué qui faisait venir un camion vidangeur de Niamey avant qu'elle ne mette en place son système semi mécanique de vidange à prix modéré

⁹ Présent dans les villes moyennes généralement

¹⁰ Recrutés par les projets dans la construction et/ou la réhabilitation de latrines

¹¹ Nous ne prenons pas en compte ici les personnes à mobilité (en voyage, en déplacement dans la ville) utilisant ponctuellement les toilettes publiques.

¹² Métier peu sollicité

¹³ L'activité des CSC ou CSQ n'a pas de buts lucratifs. Nous parlerons alors plus de public que de clientèle dans ce cas.

¹⁴ Essentiellement les marchés dans ce cas

b) Contribution des PEP à la gestion du service public de l'assainissement

i) Mode d'intervention et tarification du service rendu selon le type de client (administrations, commune, projet, ménage, ...)

PEP/OCB	Clientèle									
	Ménages		Communes		Administrations		Projets		Commerces	
	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif
Vidangeur manuel	Informel	Négociation / 5500 à 6000FCFA les 2 mètres mais peut varier selon les lieux	Equipement et appui par la Commune pour favoriser l'accès des ménages	Néant	Néant	Néant	Néant	Néant	Informel	Négociation / 5500 à 6000FCFA les 2 mètres mais peut varier selon les lieux. Ou 150 FCFA ¹⁵ le tonneau
Vidangeur mécanique	Informel	Négociation / 25000 à 30000FCFA					Informel ou abonnement	Négociation / 25000 à 30000FCFA	Informel ou abonnement	Négociation / 25000 à 30000FCFA
Vidangeur semi mécanique	Informel	Négociation / 3000 à 8000FCA selon la nature des produits ¹⁶ de vidange	Equipement et appui par la Commune pour favoriser l'accès des ménages	Néant	Informel	Négociation / jusqu'à 35000 FCFA par fosse ¹⁷	Cf. ménages	Cf. ménages		

¹⁵ Cas de teinturerie ou édicules publics proches des égouts communaux

¹⁶ Eaux usées de douche, eaux usées et excréta de puisard, excréta de latrines

¹⁷ Fosse plus volumineuse que celles des habitations résidentielles

Mode d'intervention et tarification du service rendu selon le type de client (suite)

PEP/OCB	Clientèle									
	Ménages		Communes		Administrations		Projets		Commerces	
	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif
Maçon /tâcheron	Informel	Négociation / 10000 à 15000 FCFA pour les 2 mètres et 20000 FCFA pour les 3 mètres					Informel mais certains projets contractualisent avec les tâcherons	Imposé par le projet pour les maçons, calculé et négocié avec les tâcherons		
Gérant d'édicule public			Contrat de gestion déléguée	Paiement de redevance de 10000 à 15000 FCFA voire plus selon le pôle d'attraction de l'édicule						
Plombier	Informel	Négociation	Informel /contrat	Négociation / tarif contractuel	Informel /contrat	Négociation / tarif contractuel	Informel /contrat	Négociation / tarif contractuel	Informel	Négociation
Agent traiteur (gites larvaires et fosses d'ouvrages d'assainissement autonome)	Informel	Négociation	Informel /contrat	Négociation / tarif contractuel	Informel /contrat	Négociation / tarif contractuel	Informel /contrat	Négociation / tarif contractuel	Informel	Négociation

Mode d'intervention et tarification du service rendu selon le type de client (suite et fin)

PEP/OCB	Clientèle									
	Ménages		Communes		Administrations		Projets		Commerces	
	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif	Mode d'intervention	Mode de tarification / tarif
Cureur de caniveau ¹⁸			Sollicitation du pré-collecteur via le CSQ ¹⁹	Bénévolat						
Comité de Salubrité Communal ou de quartier										
Pré-collecteur ordures ménagères	Porte à porte (informel ou abonnement)	150 à 200 FCFA selon la contenance de la poubelle ou 1000 à 2000 FCFA de redevance mensuelle	Sollicitation du pré-collecteur via le CSQ	Bénévolat			Abonnement (clients fixes et précis)	Salariés du mois	Informel ou abonnement	Idem ménages
Groupement féminin ou GIE	Emploie es pré-collecteurs (cf. pré-collecteurs)									

¹⁸ Interviennent avec les opérations coup de poing ou de cœur qu'organisent les communes pour désengorger les caniveaux avec l'aide des structures communautaires de base

¹⁹ Comité de salubrité de quartier

ii) Relations des PEP avec la clientèle et les autres acteurs

Item	Eléments de réponse
Ménages	Absence de considération pour les métiers, tendance à la négligence du service rendu dans les négociations de tarifs, rapports de suspicion sur les tarifs pratiqués par les programmes de subvention ²⁰ ... Devant ces difficultés, le maître mot est « patience ».
Attentes des PEP pour faciliter et améliorer leurs interventions vis-à-vis des autres acteurs.	<ul style="list-style-type: none"> - Etat : promouvoir²¹ les projets d'identification et de renforcement des compétences et d'appui en moyens matériels à l'intention des PEP ; - Commune : sensibiliser les demandeurs de services en général et les ménages en particulier sur l'importance du service rendu par les PEP pour qu'ils améliorent leurs comportements ; en lien avec l'ANPE²², aider à la formation de syndicats pour formaliser les relations et faciliter la résolution de problèmes²³ rencontrés par les PEP.
Types de relations professionnelles entre PEP et communes (existence de contrat, suivi et encadrement dans le travail, plaidoyer ²⁴ pour appui en moyens matériels).	Bien que tous les préparatifs et la fixation de la date de cette rencontre aient été décidés de commun accord avec l'agent en charge de l'assainissement de la Commune Niamey I, aucun représentant de commune n'était à la réunion. Nos contacts de l'intérieur pays sollicités pour donner leurs avis à distance par rapport aux questions posées à la rencontre n'ont pas aussi réagi. Pour les PEP présents à la réunion, il n'existe pratiquement pas de contacts entre eux et les communes pour bénéficier d'un appui quelconque de leur part.

c) Actions d'accompagnement : suivi et encadrement

Item	Eléments de réponse
Existence d'instances représentatives de votre corporation ? Mènent-elles des démarches de reconnaissance et de formalisation de vos interventions ?	Les PEP présents à la rencontre affirment qu'il n'existe pas de structures organisées et reconnues pour représenter et défendre les intérêts matériels et moraux de leurs corporations. Il y a des velléités d'organisation mais elles ont peu d'adhérents et sans reconnaissance formelle auprès des autorités compétentes. Toutefois certains agents de communes ont connaissance de ces organisations embryonnaires avec lesquels ils entretiennent même des relations informelles (cas des plombiers de Maradi rencontrés par la Cellule RCA en novembre 2010).
Existence d'opportunités de renforcement de vos compétences ? Comment ? Par qui ?	Pour les maçons cela arrive souvent avec les programmes et ONGs mettant en œuvre des projets de latrines. Rare et inexistant pour les autres PEP.

²⁰ Cas de la construction des latrines CREPA et Eau Vive Niger

²¹ Au retour du voyage d'études de Filingué, les deux vidangeurs de Téra se sont exprimés en ces termes au responsable l'antenne RAIL de la localité « Un projet pour les vidangeurs mêmes ! Nous n'avons jamais rêvé que cela puisse arriver. Nous aussi nous sommes importants »

²² Agence Nigérienne pour la Promotion de l'Emploi

²³ Lors de la rencontre il a été évoqué le problème rencontré par les gérants d'édicules au sujet de la facturation de la SEEN - Société d'Exploitation des Eaux du Niger ayant le contrat d'affermage de la distribution de l'eau potable en milieu urbain au Niger tranche unique de 425 FCFA/m³, financièrement insupportable.

²⁴ Intercession auprès de structures de financement de l'assainissement pour l'acquisition des PEP en matériels de travail et équipements de protection/sécurité.

2) 2^{ème} temps : apprécier et proposer

Tour de table des participants pour analyser les témoignages des intervenants (PEP et animateurs) et formuler des propositions d'optimisation de leurs interventions.

Leviers	Eléments de réponses
Reconnaissance	<p>Il est impérieux que les PEP puissent désormais se rapprocher et s'organiser en syndicat ou collectifs qui parlent de leurs difficultés et préconisent les solutions appropriées de manière concertée. Mieux ils seront organisés, mieux ils seront écoutés et reconnus par les autorités compétentes au premier rang des quelles il faut citer la commune²⁵.</p> <p>La reconnaissance permettra de régler les litiges éventuels, de repérer aisément les acteurs²⁶, de valoriser les métiers²⁷ et les services rendus et de faire respecter la réglementation du travail pour une meilleure protection du travail²⁸.</p> <p>Toutefois, il faudra veiller à la préservation des intérêts de ceux que la formalisation pourrait exclure, le cas échéant.</p> <p>On peut prévoir la mise en place progressive de structures formelles détenant des agréments techniques ou autres autorisations d'exercer délivrés par les autorités compétentes en la matière.</p>
Politique promotionnelle d'insertion des jeunes : comment amener les jeunes à s'intéresser à ces types de métiers souvent détestés et dévalués ?	<p>Il serait possible d'attirer les jeunes en leur donnant du matériel adaptés aux tâches de PEP (équipement de travail et de protection).</p> <p>Avant cet effort de dotation il faut mener une campagne de sensibilisation et de communication²⁹ préalable visant à faire changer les mentalités et les préjugés sur les métiers de petits fournisseurs privés de services d'assainissement.</p>
Organisation-réglementation-formalisation des interventions dans un cadre unifié coordonné par la commune?	<p>Cela est fondamental avec l'esprit de la décentralisation qui transfère les questions d'assainissement aux communes. La société civile doit prioriser les actions de sensibilisation et d'appui des communes pour qu'elles assument cette tâche régaliennne. Quant aux communes, elles pourront la mener de manière progressive.</p>
Renforcement des compétences techniques ³⁰ , commerciales - notamment en ayant une meilleure connaissance sur le marché potentiel (l'offre et la demande) - et de gestion ?	<p>Propositions par les communes de tarifs étudiés et actualisables avec les déterminants du marché local pour les services rendus par les différents PEP de l'assainissement et adoption de tarification uniforme comme pour les services d'eau sur la base de ces tarifs étudiés.</p>

²⁵ Toutes les compétences en matière d'assainissement sont dévolues à l'organisation locale dans le cadre de la décentralisation

²⁶ Le recensement et le répertoire à l'échelle communale des différentes catégories de PEP existants permettraient d'engager des actions incitatives au regroupement en association et faciliter leur reconnaissance auprès des autorités de tutelle de l'assainissement.

²⁷ Fiches techniques décrivant les procédures liées aux activités des différents métiers de PEP à faire par les communes pour protéger ces derniers et l'environnement

²⁸ En cas d'accidents de travail par exemple.

²⁹ L'information manque sur les différentes possibilités d'accompagnement (suivi et formation des bénéficiaires par l'ANPE, les communes ou ONGs...) dans des métiers qui peuvent être viables et porteurs dans ce secteur

³⁰ Connaissance et respects des normes d'hygiène et de sécurité

Idées clés

- La plupart des études sur les modes de gestion de l'assainissement des grandes et moyennes villes d'Afrique subsaharienne attribuent des scores supérieurs à 80% pour l'assainissement autonome porté essentiellement par les PEP³¹. En conséquence, une place plus importante doit être accordée à ces derniers dans la formulation des politiques publiques à venir pour l'atteinte des Objectifs du Millénaire pour le Développement ;
- La mise en œuvre de la politique de promotion et de valorisation des métiers de petits fournisseurs privés de services d'assainissement ne sera mieux portée que par la commune ;
- Pour améliorer durablement la contribution des PEP dans la gestion du service public de l'assainissement il conviendrait d'encourager le dynamisme entrepreneurial³² et de penser/appliquer les voies et moyens permettant de les protéger et de les contraindre à exercer leur métier tout en diminuant leur impact sur l'environnement.

Tags

PEP – service public assainissement et ses maillions – clientèle – vie associative (regroupement en syndicat) – mode de tarification valorisation des métiers – reconnaissance – renforcement des compétences – tarifs – coordination des interventions – protection environnement.

Pour en savoir plus ?

Opérateurs privés des services d'eau et d'assainissement : Profils et Typologie – Document du Programme de l'Eau et de l'Assainissement du PNUD/Banque Mondiale

http://www.wsp.org/wsp/sites/wsp.org/files/publications/418200740614_operateurs.pdf

Amélioration de la gestion des boues de vidange par le renforcement du secteur privé local : Cas de la Commune VI du District de Bamako

http://www.eawag.ch/forschung/sandec/publikationen/ewm/dl/renforcement_secteur_prive.pdf

³¹ Peu d'études approfondies existent sur ces types d'acteurs.

³² Toutefois des tarifs seuils étudiés par les communes pourront les aider à rentabiliser leurs activités tout en permettant un accès à tous à leurs services.

ANNEXE 1 : Liste des participants

Nom et prénom	Structure	Tél.	Email
Albeidou Mohamadou	Cellule RCA /RAIL Niger	90251746	albeidoum@yahoo.fr
Limat Jean-Michel	Swiss contact Niger	98129710	scniger@live.fr
Abdou Adamou	Relief International	96973664	abdouad1968@yahoo.fr
Abdou Djibo Issiaka	ANPE	96986353	isak_abdou@yahoo.fr
Abdou Boubacar	Plateforme DIPJ	96372118	boubeidou@yahoo.fr
Dandaré Maman Awel	ONG RAIL Niger	90413969	aouel2007@yahoo.fr
Naguibou Hamadou	BERIA	96969506	naguibouh@yahoo.fr
Moussa Abdoua	ONG ADOC	90311929	abdouamoussa@gmail.com adocniger@gmail.com
Moussa Ali	Maçon	96900462	
Elh. Hamza Issoufou	Gérant de toilettes publiques	96889989	
Nouhou Maiga Amadou	Président CSQ Boukoki III	96593415 90790205	
Amadou Harouna	Animateur de quartier Karadjé	97322377	
Cissé Aldiouma	Tâcheron	96267815	
Ali Hassane	RAIL Niger / AGD	90193708	Departement.agd@railniger.org
Haladou.L. Zaïlani	OXFAM GB	96679696	haladouzel@yahoo.fr
Oumara M. Bachir	Stagiaire CRCA/ RAIL Niger	96306453	bachiroumara@yahoo.fr