



projection

PROFESSIONNELS JUNIORS EN ACTION

« Speednetworking : les métiers de l'assainissement »

Compte rendu des rencontres jeunes professionnels
de Niamey de novembre 2010

Date : 26 novembre 2010

Lieu : RAIL-Niger, Av Maurice Delens, Niamey

Animateurs : Albeidou Mohamadou, *RAIL-Niger* et Béatrice Tournalonias, *Projection*

INTRODUCTION

Associé à l'ONG RAIL-Niger, le réseau Projection met en œuvre un projet de renforcement des compétences des acteurs de l'assainissement liquide au Niger et plus largement en Afrique de l'Ouest, intitulé Sani Tsapta. Ce dernier consiste en :

- **La mise en place d'une offre de formations en assainissement liquide** en vue de former des cadres et des techniciens en assainissement, et de renforcer les professionnels de l'assainissement déjà en place.
- **La mise en réseau des acteurs locaux de l'assainissement** pour permettre une meilleure diffusion des expériences de terrain et multiplier les échanges entre les professionnels du domaine en Afrique de l'Ouest.

Dans ce cadre, des rencontres à Niamey et dans la sous région sont organisées tous les mois, à l'image de ce que le réseau Projection propose déjà sur Paris.

La rencontre du mois de novembre portait sur les métiers de l'assainissement et avait pour objectif de :

- faire connaître et valoriser les métiers de l'assainissement
- favoriser l'échange entre les différents métiers et professionnels de l'assainissement au Niger
- mettre en place un groupe de réflexion sur les métiers de l'assainissement

Pour cela nous avons proposé aux participants de se prêter au jeu du speednetworking.

1- Le speednetworking, de quoi s'agit-il ?

Le principe est simple : l'objectif est de rencontrer et d'échanger avec un maximum de monde en un minimum de temps.

Mais pour bien comprendre ce qu'est le speednetworking, il nous faut revenir à sa genèse...

Cette activité s'inspire du « speed dating ». Pour ceux à qui cette expression n'évoque rien, il s'agit d'un concept événementiel développé par les agences matrimoniales et qui consiste à réunir une vingtaine de célibataires (ex : 10 hommes et 10 femmes) dans un lieu « cosy ». Le principe est que chaque célibataire rencontre un par un les célibataires de l'autre sexe lors d'entretiens individuels très courts. Le but ces échanges est de séduire ses interlocuteurs (trices) dans l'espoir ultime de rencontrer la femme ou l'homme de sa vie.

L'objectif du speednetworking n'est pas de permettre aux participants de trouver l'amour...quoique si cela arrivait nous ne pourrions que nous réjouir! Il s'agit de donner la possibilité aux participants d'échanger avec des professionnels de leur secteur, sur une question précise, lors d'entretiens de 7 minutes chacun.

Ainsi, au cours de cette rencontre, nous avons proposé à chacun de présenter son métier, la formation qui l'a amené à l'exercer ; Ses responsabilités/sa journée type ; Les compétences mises en œuvre ; Ses points forts et ses points faibles.

2- Les métiers de l'assainissement : enjeux, problématiques

Cette rencontre s'inscrit plus largement dans une réflexion sur les métiers de l'assainissement au Niger.

Lors d'une première étude réalisée en 2009, nous avons déjà pu mettre en avant certains enjeux du secteur de l'assainissement à ce propos :

- Une **insuffisance de ressources humaines** dans les administrations, ONG et collectivités locales décentralisées
- Un **manque de formations adaptées** et une adéquation entre formation, profil et emploi : les professionnels en postes sont pour la plupart formés sur le tas, et n'ont pas tous les outils (connaissances, compétences) nécessaires pour répondre à leurs responsabilités
- Un **cloisonnement des milieux et des métiers de l'assainissement** (méconnaissance et méfiance vis-à-vis des acteurs d'autres milieux professionnels, pas de cahier des charges précis, peu d'information sur la nouvelle organisation¹, etc.).
- Un **manque de moyens** qui se pose aussi bien en termes de disponibilité qu'en termes de hiérarchisation des priorités budgétaires

¹ Le Niger s'est engagé dans un processus institutionnel et politique en vue de l'opérationnalisation de la stratégie de promotion de l'hygiène et de l'assainissement de base. Validée en février 2009, cette stratégie devrait clarifier le rôle des différents acteurs intervenant dans le domaine de l'assainissement.

Moins d'un an après cette étude, le projet Sani Tsapta voit le jour et vise à renforcer les professionnels de l'assainissement.

Il s'agit désormais pour la cellule Renforcement des Compétences en Assainissement (RCA) en charge de la mise en œuvre de projet Sani Tsapta de définir plus précisément les métiers et les compétences à renforcer.

3- Actions et modes d'interventions

Pour définir son intervention, la cellule RCA a mis au point des fiches pour chaque corps de métier impliqués dans ce secteur (du responsable du service d'hygiène et d'assainissement municipal, aux artisans) qui décrit les activités et les compétences nécessaires pour les réaliser.

Au cours d'entretiens avec ces professionnels menés en octobre dernier, les membres de la cellule RCA ont pu vérifier quelles étaient les responsabilités de chacun et les compétences qu'ils mettaient effectivement en œuvre.

C'est ce travail qui a permis à la cellule de proposer les orientations suivantes (en cours de validation) :

Cibles	Aspects à renforcer
<p>Les cadres</p> <p>Responsable des services techniques municipaux, ingénieurs et sociologues des services centraux et déconcentrés, projets et ONG</p>	<p>Développement du secteur au plan national et local</p> <ul style="list-style-type: none"> Montage et gestion de projet (diagnostic) Élaboration des politiques locales Normes et réglementation Sensibilisation Financement <p>Organisation et suivi des activités du secteur</p> <ul style="list-style-type: none"> Identification et coordination des acteurs Appui aux communes <p>Technologies d'assainissement</p> <ul style="list-style-type: none"> Réalisation des ouvrages et gestions post-réalisation <p>Gestion administrative et financière de projet</p> <p>Outil informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingénierie, planification réseautage
<p>Les techniciens</p> <p>Chef service ou agent d'hygiène et d'assainissement des</p>	<p>Développement du secteur au niveau local</p> <ul style="list-style-type: none"> Politiques et réglementations nationales Recherche de solutions locales de financement <p>Organisation et suivi des activités locales</p> <ul style="list-style-type: none"> Relations avec les petits opérateurs

<p>communes et formations sanitaires (cœur de cible)</p>	<p>Maîtrise d'ouvrages des infrastructures d'assainissement DAO Gestion administrative et financière du service Règles de comptabilité Coûts du service Mécanisme de recouvrement Animation-sensibilisation Appui conseil aux élus Outil informatique</p>
<p>Les agents et structures communautaires</p> <p>Animateurs, gardes sanitaires, comité central ou communal de salubrité</p>	<p>Animation-sensibilisation Comment impulser le changement de comportement? Intermédiation sociale Relations ménages/ petits opérateurs Ouvrages d'assainissement Structuration sociale Création, formation, suivi des comités de salubrité communal</p>
<p>Les petits opérateurs/artisans</p> <p>Gérant d'édicules, vidangeur (manuel et mécanique), maçon.</p>	<p>Technologies et techniques Hygiène, sécurité, environnement Relations interprofessionnelles Liens avec AH, animateurs et autres opérateurs Promotion et gestion financière de l'entreprise</p>

4. Points clés du débat abordés

Au cours du speednetworking, certains ont exprimé les points de blocage qu'ils rencontrent dans l'exercice de leur fonction et qu'il peut être intéressant d'intégrer dans le projet. On relève notamment les points suivants :

- Difficultés pour faire évoluer les mentalités : malgré toutes les connaissances et compétences apportées lors de formation, il est toujours difficile de faire changer les mentalités. Cela demande du temps.
- Difficultés pour travailler avec d'autres métiers, d'autres milieux professionnels : difficultés à travailler avec les entrepreneurs (ne tiennent pas toujours leurs engagements techniques/financiers) pour certains ; regret de ne pas être sollicités par les collectivités territoriales pour d'autres. Souvent, les liens et interactions dans le secteur sont très dépendants des individus. Lorsqu'ils quittent leurs fonctions, les liens s'estompent.

- Difficultés pour assurer le suivi post-construction des ouvrages : si les compétences ne manquent pas, ce sont surtout le temps et les moyens qui empêchent de pouvoir suivre correctement l'usage et l'entretien des ouvrages réalisés lors des projets.
- L'absence de démarcation ou amalgame entre « poste » et « métier »

CONCLUSION ET PISTES DE REFLEXION

Le speednetworking a permis aux participants de mieux connaître les autres métiers de l'assainissement et de comprendre plus précisément ce que signifie être responsable environnement à la SEEN ou encore socio-anthropologue au CREPA.

Elle a fait également ressortir certains points de blocage que la cellule RCA veillera à prendre en compte dans la démarche du projet Sani Tsapta :

- en proposant des interventions sur le long terme en matière de formations/apprentissage et suivis des personnes formées ;
- en organisant d'autres rencontres qui viseront une meilleure compréhension des métiers et milieux professionnels de l'assainissement en vue de favoriser leur décroisement ;
- en clarifiant les termes de poste/métier

Etaient présents à cette rencontre :

Prénom, Nom	Structure	Email	Postes
Doudou H. HABIBOU	Société d'Exploitation des Eaux du Niger (SEEN)	habibou111@gmail.com	<p>Responsable Environnement Chargé du Développement Durable</p> <p>Son rôle est de veiller à ce que la SEEN ait un impact limité sur l'environnement naturel et humain. Pour cela, il élabore le plan de management environnemental, propose des activités de formation en eau, hygiène, assainissement et sécurité au travail, etc.</p> <p>Il est autant au bureau que sur le terrain pour donner des orientations en ce sens.</p>
Issaka ARZIKA SAMAILA	Bureau des Evaluations Environnementales et Etudes d'Impacts (<i>BEEI</i>)	smailaissaka@yahoo.fr	<p>Agent en service au Département Evaluation des projets miniers et industriels</p> <p>Il participe à la réalisation d'études d'impacts des industries et sociétés minières : évaluation des impacts potentiels (en amont et en cours d'activité), préconisation d'amélioration et suivi du bon respect de ces préconisations.</p> <p>Ses expériences antérieures (à la mairie de Maradi et en ONG à Tillabéri) lui ont permis de participer à l'élaboration de projets d'assainissement liquide.</p>
Abdel Kader TIMBO	Centre Régional pour l'Eau Potable et l'Assainissement à faible coût	abdelkadertimbo1@yahoo.fr	Socio anthropologue.

	(CREPA)		<p>Il anime des formations (sur les méthodes SARAR-PHAST), réalise des études socio-économiques et d'évaluations en amont et en aval des projets et programmes d'eau et d'assainissement.</p> <p>Il est habitué à travailler avec d'autres acteurs de l'assainissement qui mènent des projets en partenariat avec le CREPA ou qui font appel à son expertise pour leur propre projet.</p>
Issiakou S. GAOH	Croix Rouge Niger	issiagaoh@yahoo.fr	<p>Responsable eau et assainissement.</p> <p>Il a en charge la planification, la mise en œuvre et le suivi-évaluation des projets eau et assainissement (construction de puits, forages, latrines).</p> <p>Son parcours l'a mené à travailler dans diverses structures avant d'être à son poste actuel : la SEEN, le Ministère de la Santé, l'ENSP de Zinder (comme formateur).</p>
Idi ROUFAL	Société de Recrutement et de Placement de Main d'Oeuvre (SOPLAMO)	iroufai@yahoo.fr	<p>Agent de recrutement et de placement</p> <p>Sur la demande des entreprises-clientes, il sélectionne et fait le suivi des manœuvres. Il fait également du conseil en ressources humaines pour ces entreprises.</p>
Ousmane AMADOU	BERIA	odjirmey@yahoo.fr	<p>Consultant.</p> <p>Il réalise des études de faisabilité en amont des projets et d'évaluation en aval.</p> <p>Sociologue de formation, spécialisé en</p>

			ingénierie du développement local, il est arrivé dans l'assainissement par la consultation.
Safiatou GAZERE	Bureau des Evaluations Environnementales et Etudes d'Impacts (<i>BEEI</i>)	safiagazere@yahoo.fr	<p>Stagiaire</p> <p>Elle intervient dans le suivi environnemental des industries et sociétés minières. Ses activités l'amènent à apprécier notamment des questions de rejets industriels liquides.</p> <p>Lorsque les études portent sur des aspects qui dépassent les compétences de la structure et de son ministère de tutelle, elle fait appel aux experts des autres ministères concernés.</p>
Mohamadou ALBEIDOU	Rail-Niger (Sani Tspata)	albeidoum@yahoo.fr	
Béatrice TOURLONNIAS	Réseau Projection (Sani Tsapta)	beatrice.tourlonnias@reseauprojection.org	

Pour aller plus loin :

- [Etude diagnostic sur le renforcement des capacités au Niger](#)
- [Power point de la rencontre](#)

La discussion continue !

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos remarques sur les orientations du projet Sani Tsapta : quels métiers renforcer ? Sur quelles compétences ?

Directement sur notre site Internet : <http://www.reseauprojection.org/fr/2010/11/09/rencontre-jeune-professionnels-de-novembre-speednetworkin-a-niamey.html>

Par mail : albeidoum@yahoo.fr ou beatrice.tourlonnias@reseauprojection.org