Les dessous des enquêtes de terrain en Afrique de l'Ouest

Rencontre mensuelle du réseau Projection le 24 Septembre 2015

Amandine Loyal LARE-DONDARINI

Post-Doctorante au CERDI (Université d'Auvergne) / IRSTEA

&

Avec l'intervention de Romain DESVALOIS

Chargé de mission à l'association SEVES

- **Constat :** Projets en eau et en assainissement, Offre *versus* demande
- **Pourquoi** faire des enquêtes de terrain ?

2. Thèse

1. Introduction

- Objectif de la rencontre : Réaliser ensemble une enquête de terrain, de la reproduction du cheminement intellectuel à l'émergence des questions clés
 - Comment bien monter son enquête de terrain?
 - Quels moyens / techniques d'entretien existe-t-il?
 - Quelles sont les différentes étapes d'une collecte des données?
 - Comment traiter les données recueillies?

2. Thèse

Titre de thèse : "L'impact de l'accès amélioré à l'eau et à l'assainissement sur les conditions de vie des ménages des pays en développement à partir d'enquêtes de terrain au Mozambique, au Togo, au Mali et au Burkina Faso"

Domaines

Économie de l'environnement / Économie du développement

Question de recherche

Compte tenu de l'énorme investissement des gouvernements et des acteurs de développement dans le cadre des objectifs du millénaire pour le développement, est ce que l'accès à l'eau et à l'assainissement améliore effectivement les conditions de vie des populations déjà pauvres ?

1. Introduction

cadre de projets de développement

Maputo (880 ménages dans 15 quartiers, 2009)
Dapaong (556 ménages dans 26 quartiers, 2010)
Bamako (3000 ménages dans 6 communes, 2011)

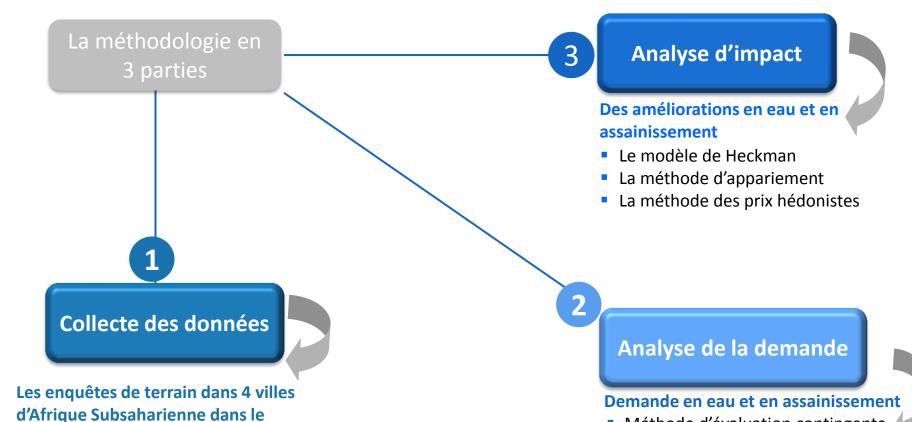
Ouagadougou (880 ménages dans 15 quartiers, 2011)

2. Thèse

3. Différentes étapes d'une enquête

4. Réalisons ensemble un entretien

5. Post-enquête



Méthode d'évaluation contingente

Modèles de choix discrets

Apports et recommandations de la thèse

2. Thèse

- 1. La question du ciblage des bénéficiaires des programmes pro-pauvres
 - Identification par des critères monétaires (Banque Mondiale)
- 2. Proposer des ouvrages améliorés adaptés aux contextes locaux
 - Pour s'assurer de l'adéquation entre l'offre et la demande
- 3. Réflexion conjointe sur les politiques de subventionnement des ouvrages améliorés en eau et en assainissement
 - Nécessité de subventionner les premiers utilisateurs de nouvelles technologies
- 4. Politique urbaine : combiner la question de l'accès aux services de base avec celle de l'accès au logement
 - Pour limiter les effets contre redistributifs
- 5. Améliorer l'accès à l'eau et à l'assainissement permet de lutter contre la pauvreté
 - Par l'amélioration de leurs conditions de vie

2. Thèse

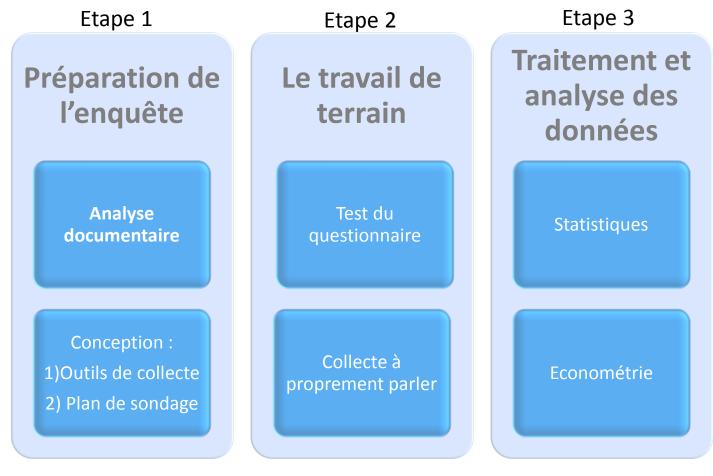
Une enquête de terrain

Quelles sont les étapes ?

De quoi avons-nous besoin?

Comment faire?

Mise en œuvre d'une enquête quantitative



Rapport d'analyse

4. Réalisons ensemble

un entretien

2. Thèse

Et concrètement comment on fait?

Projet hypothétique :

Projet assainissement pour les plus pauvres à Dapaong au Togo

Objectif de l'étude :

Définir les zones prioritaires du projet

Etape 1/ Préparation de l'enquête

BRAINSTORMING tous ensemble

- De quoi avons-nous besoin?
- Pour quoi faire?

2. Thèse

Etape 1/ Préparation de l'enquête

2. Thèse

De quoi avons-nous besoin? Pour quoi faire?

- 1. Documents sur la zone d'étude
- 2. Données
 - Pour le calcul de la taille de l'échantillon et sa réparation dans l'ensemble de la zone de l'étude
- 3. Carte
 - Pour identifier chaque sous-zone de l'étude

Etape 1/ Préparation de l'enquête

2. Thèse

BRAINSTORMING en groupes

- Quelles données doit-on collecter ?
- Quelles questions doit-on poser ?

4. Réalisons ensemble

un entretien

Etape 1/ Préparation de l'enquête

Intermède sur la collecte numérique de données

_

Présentation de Romain

Mise en place d'un système de remontée d'information sur mobile

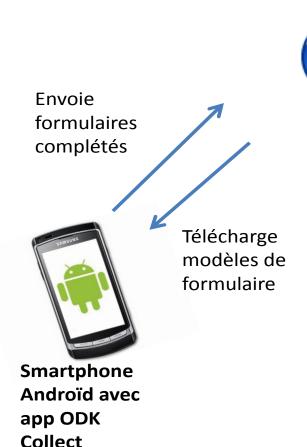
Créer des formulaires de collecte et les déployer sur des smartphones

Collecter de l'information sur le terrain en remplissant les formulaires

Consolider les données et les analyser



Architecture simplifiée





Serveur ONA.IO

- Utilisateurs
- Formulaires
- Données

Configure formulaires, utilisateurs



Visualise et télécharge les données collectées



Navigateur WEB (config & récup données) Excel (préparation des formulaires)

Avantages / Limites

- Transparence et remontée immédiate de l'information
- La saisie peut être réalisée horsconnexion
- Options : questions à choix multiples/libres, coordonnées GPS, photos, formulaire sur mesure en fonction des réponses de l'enquêté...
- Economie de temps de saisie
- Contrôle de l'équipe d'enquêteurs
- Données répertoriées dans une seule base excel

- Clavier de smartphone peu adapté à des enquêtes qualitatives
- Un formulaire mal conçu est pire qu'un questionnaire papier mal conçu, peu de liberté
- Limites d'énergie, batterie...
- La formation des collecteurs et des administrateurs de l'application est nécessaire, ainsi qu'une phase de test pour évaluer les défauts à corriger avant le déploiement de l'enquête.

Télécharger le formulaire assainissement Dapaong

- Open Data Kit (ODK): ensemble d'outils open source
- ona.io : plate-forme en ligne d'outils de création et d'administration de formulaires, de diffusion et de collecte d'informations
- TELECHARGER LE FORMULAIRE :
 - 1. Sur le playstore de votre smartphone : téléchargez l'application ODK Collect
 - 2. Ouvrir l'application
 - 3. Appuyer la touche paramètres en haut à droite du menu principal, ou si elle n'apparaît pas, sur la touche paramètre/options de votre téléphone
 - 4. Appuyer sur « configurer les paramètres de la plate-forme »
 - 5. Au niveau de l'URL, saisir : https://ona.io/projectioncollect
 - 6. revenir sur le menu principal > "télécharger un formulaire" > télécharger : ODK SEVES BASE PROJECTION
 - 7. revenir sur le menu principal > "remplir un formulaire"
 - 8. Enregistrer > menu principal > envoyer un formulaire finalisé.

Bonne collecte et merci.

Merci à Gwenaël PRIE pour les schémas et la mise à disposition de ses productions sur l'outil.

Annexe : conseils pour la mise en place de l'outil

- – créer les questionnaires, outils et procédures, de manière itérative et participative, notamment en réalisant au plus tôt une expérimentation en conditions réelles ;
 - choisir des outils fiables et réputés (type de téléphone, système de collecte de données);
 - accorder une grande place dans les formations des enquêteurs et des superviseurs à la pratique des outils et accompagner les premiers temps d'utilisation;
 - anticiper les contraintes d'énergie (batteries supplémentaires, instructions d'utilisation du mode avion...) et de crédits téléphoniques ;
 - conserver une place pour le papier (questionnaires imprimés de backup, carnet de l'enquêteur où trouver copie des instructions et noter au quotidien informations et observations...);
 - intégrer dans l'organisation la supervision quotidienne de l'activité et de la qualité des données permises par leur transmission immédiate, en étant conscient du volume de données générées ;
 - encourager la communication orale entre enquêteurs et superviseurs, et entre les enquêteurs entre eux, via si possible une flotte interne avec appels illimitées ;
 - sanctuariser le smartphone comme outil de questionnaires pour éviter les usages non professionnels, consommateurs de crédits et d'énergie et pouvant menacer l'intégrité du mobile ;
 - multiplier les backups de données (papier, carte SD, multiples copies numériques) ;
 - anticiper les étapes finales de traitement statistique des données, que le volume et la multiplicité des acteurs peuvent rendre complexes.

http://www.pseau.org/outils/lettre/index.php?pgmpseau_id=71

Etape 2/ Le travail de terrain

L'entretien : LA MISE EN PRATIQUE!

Foyer questionné : Amandine

Enquêteur : volontaire courageux

1. Les bons gestes

2. Thèse

- 2. Les pièges à éviter
- 3. Que retenir?

Etape 3/ Le traitement et l'analyse des données

- Saisie des données;
- Apurement des fichiers;

2. Thèse

- Outils de traitement statistiques : quelques exemples comment ça marche?
- Du traitement à l'analyse;
- Le rapport : répondre aux demandes du commanditaire de l'étude;
- Ouverture : Enquêtes de terrain au service des jeunes professionnels et/ou lien avec l'atteinte de l'ODD « Eau et assainissement »

Merci de votre attention

Les dessous des enquêtes de terrain en Afrique de l'Ouest

Rencontre mensuelle du réseau Projection le 24 Septembre 2015

Amandine Loyal LARE-DONDARINI

Post-Doctorante au CERDI (Université d'Auvergne) / IRSTEA

&

Avec l'intervention de Romain DESVALOIS

Chargé de mission à l'association SEVES