

## **Expert Gestion de Facturation - Recouvrement**

### **Descriptif de la mission**

Dans le cadre du projet d'assistance technique au secteur de l'eau potable et de l'assainissement de la République de Djibouti, l'expert SAFEGE aura à intervenir auprès du Département Commercial de l'Office National de l'Eau et de l'Assainissement (ONEA) de Djibouti, sous la supervision de l'expert principal en gestion clientèle, responsable du projet.

Il aura à réaliser les actions suivantes :

- formation et encadrement des agents de la Direction commerciale, en liaison avec le Directeur commercial et le Chef de Service commercial
- accompagnement des agents dans leurs tâches quotidiennes
- assistance spécifique dans l'amélioration de la facturation par l'organisation de la relève, le contrôle de la mise aux normes des branchements, des branchements actifs/inactifs et des branchements illicites, des relevés d'index. Un accent particulier sera apporté à l'exploitation des données de l'enquête de recensement des abonnés qui est en cours de réalisation.
- assistance spécifique dans l'amélioration du recouvrement par l'organisation des coupures, le contrôle des rétablissements illicites, le suivi des dossiers en contentieux
- appui à l'amélioration de l'accueil clientèle

### **Durée de la mission**

La durée de la mission est de 6 mois en poste à Djibouti.

### **Profil requis**

Diplôme d'ingénieur ou de technicien supérieur, ou de gestion de niveau bac+2.

Expérience de 3 à 5 ans dans le domaine de l'eau et de l'assainissement. Expérience souhaitable dans des pays similaires à Djibouti.

Disponibilité dès que possible pour une activité essentiellement de terrain.

### **Contact**

Christian Rabenoro, chef de projet en poste à Djibouti : [christianrabenoro@yahoo.fr](mailto:christianrabenoro@yahoo.fr)