

## Pourquoi faire appel à des volontaires dans le secteur des Services Essentiels en France ou à l'international ?

Le SCD reçoit régulièrement des demandes de volontaires de la part de ses partenaires pour s'engager sur des projets en faveur des services essentiels, car ce sont des préoccupations pour beaucoup de projets. Tout au long de sa mission, le volontaire partage ses compétences, pour le renforcement des capacités de la structure locale.

Nos partenaires recherchent également l'échange avec un professionnel d'une autre culture avec un regard neuf et un autre mode de fonctionnement pour apporter une ouverture sur le projet. L'objectif c'est donc aussi le vivre-ensemble, ce qui demande à tous une adaptation dans sa façon de travailler.



Chloé Brias, Chargée de vie associative et éducation au développement  
Service de Coopération au Développement.  
[www.scd.asso.fr](http://www.scd.asso.fr)

## Quels outils pour la valorisation du volontariat dans son parcours professionnel au retour de mission ?

Pour faciliter la valorisation d'une expérience de volontariat dans son parcours professionnel au retour d'une mission, l'accompagnement par une association ou une autre organisation peut s'avérer primordial.

La première étape est le bilan de la mission tant au niveau personnel que professionnel. Ce bilan doit pouvoir amener d'une part à la prise de conscience des compétences acquises, le plus souvent issues d'apprentissages informels, et à la capacité de justifier à l'oral comme à l'écrit ces compétences. Pour cela, les livrets de compétences peuvent être un support utile (cf. 4e de couverture).

Cette valorisation sera d'autant plus pertinente qu'un projet professionnel a été défini, par exemple suite aux journées de stage retour organisées par les associations agréées VSI, ou bien à l'aide de structures telles que Résonances Humanitaires.



François Grolier, Chargé de mission valorisation de l'expérience de volontariat France Volontaires.  
[www.france-volontaires.org](http://www.france-volontaires.org)

## Ce guide est réalisé par :



Le réseau **Projection** est un réseau international, créé en 2008, regroupant plus de 600 jeunes professionnels (entre 2 et 10 ans d'expérience) du domaine des services essentiels urbains (accès à l'eau, assainissement, gestion des déchets, accès à l'énergie, mobilité) dans les pays en développement. [www.reseauprojection.org](http://www.reseauprojection.org)



## Avec le soutien de :



Le **Forum des Acteurs et des Initiatives de Valorisation des Engagements (FAIVE)** a été créé en 2011 par France Volontaires. Il contribue à la reconnaissance des engagements volontaires et solidaires à l'international à travers l'appui aux pratiques de valorisation des engagements et en proposant aux acteurs un espace d'échanges de pratiques et de production de connaissances. [www.france-volontaires.org](http://www.france-volontaires.org)



## Où trouver les volontariats ?

**AGIRabcd** [www.agirabcd.org](http://www.agirabcd.org)  
**Civiweb** [www.civiweb.com](http://www.civiweb.com)  
**CLONG** [www.clong-volontariat.org](http://www.clong-volontariat.org)  
**COTRAVAUX** [www.cotravaux.org](http://www.cotravaux.org)  
**Délégation Catholique pour la Coopération** [www.ladcc.org](http://www.ladcc.org)  
**ECTI** [www.ecti.org](http://www.ecti.org)  
**ERASMUS +** [www.erasmusplus-jeunesse.fr](http://www.erasmusplus-jeunesse.fr)  
**FONJEP** [www.fonjep.org](http://www.fonjep.org)  
**France Volontaires** [www.france-volontaires.org](http://www.france-volontaires.org)  
**GRAF** [www.graf.asso.fr](http://www.graf.asso.fr)  
**INJEP** [www.injep.fr](http://www.injep.fr)  
**La Guilde** [www.la-guilde.org](http://www.la-guilde.org)  
**Ministère des Affaires Etrangères** [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr)  
**Planète Urgence** [www.planete-urgence.org](http://www.planete-urgence.org)  
**Service Civique** [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr)  
**SCD** [www.scd.asso.fr](http://www.scd.asso.fr)  
**UbiFrance** [www.ubifrance.fr](http://www.ubifrance.fr)  
**Union Européenne** [europa.eu/index\\_fr.htm](http://europa.eu/index_fr.htm)  
**Site VNU** [www.unv.org/fr](http://www.unv.org/fr)

## Comment valoriser son volontariat ?

**Youthpass** [www.youthpass.eu/fr/youthpass/youthpass/](http://www.youthpass.eu/fr/youthpass/youthpass/)  
**Animafac** [competences.animafac.net/](http://competences.animafac.net/)  
**Résonances humanitaires** [www.resonanceshumanitaires.org/](http://www.resonanceshumanitaires.org/)

## Pour aller plus loin :

Consultez le Guide du volontariat à l'international de France Volontaires : <https://www.france-volontaires.org/Le-Guide-du-Volontariat-a-l-International>

## Je valorise mon volontariat pour les services essentiels



## Mais au fait, c'est quoi les services essentiels ?

Les services essentiels sont destinés aux habitants d'une ville, d'une région, d'un Etat... pour répondre aux exigences indispensables de la vie collective et de la dignité humaine, telles que l'accès à l'eau potable et à l'énergie, les transports, l'éducation, la santé ou l'évacuation des déchets. Ces services sont communément appelés « services publics » : ils visent l'intérêt collectif, et la responsabilité de leur mise en place et de leur bon fonctionnement incombe le plus souvent aux pouvoirs publics, qu'ils soient locaux (commune, département, etc.) ou nationaux (Etat).



PROFESSIONNELS JUNIORS EN ACTION

## Avec le soutien de



Echanges et solidarité internationale



Forum des Acteurs et des Initiatives de Valorisation des Engagements



PROFESSIONNELS JUNIORS EN ACTION

## Avec le soutien de



Echanges et solidarité internationale



Forum des Acteurs et des Initiatives de Valorisation des Engagements

Type de volontariat	Conditions	Durée
Chantiers de solidarité internationale	A partir de 16 ans	Entre 15 jours et 1 mois
Programme Jeunesse Ville Vie Vacances Solidarité Internationale ( <b>VVVSI</b> ) et Jeunesse Solidarité Internationale ( <b>JSI</b> )	Groupe de 5 à 16 jeunes de 15 à 25 ans	Séjour de 15 jours (3 semaines minimum en été)
Engagement de Service Civique	Entre 18 et 25 ans Etre de nationalité de l'un des pays de l'UE ou résident régulier ou ressortissant d'un pays où sont affectés des volontaires français. Sans condition de diplôme.	Entre 6 et 12 mois
Service Volontaire Européen ( <b>SVE</b> )	Entre 18 et 30 ans Résident régulier de l'un des pays de l'UE ou d'un des pays partenaires du Programme Jeunesse en action Sans condition de diplôme, certaines missions peuvent nécessiter des compétences spécifiques	Entre 2 et 12 mois
Volontariat de Solidarité Internationale ( <b>VSI</b> )	A partir de 18 ans sans condition de nationalité Compétences spécifiques liées au projet de l'association	Entre 12 et 24 mois pour un premier contrat. Durée cumulée des contrats plafonnée à 6 ans
Volontariat senior Retraité bénévole	Pré-retraite ou retraité Compétences spécifiques liées au projet de la structure d'envoi	Entre 15 jours et 12 mois
Congés de Solidarité Internationale	Etre salarié et avoir 12 mois d'ancienneté	Entre 1 et 6 mois
Congés de solidarité	Ouvert à tous mais en majorité des salariés Certaines mission peuvent nécessiter des compétences spécifiques	Entre 15 jours et 1 mois
Volontariat des Nations Unies ( <b>VNU</b> )	A partir de 25 ans, de nationalité d'un pays du programme VNU Diplômé d'études supérieures, expérimenté, compétence linguistique.	24 mois
Volontariat International en Entreprise ( <b>VIE</b> )	Entre 18 et 28 ans de nationalité française ou ressortissant d'un pays de l'UE	Entre 6 et 24 mois
Volontariat International en Administration ( <b>VIA</b> )	Jeune diplômé	

## DES ANCIENS VOLONTAIRES TÉMOIGNENT

Benjamin



### Décris-nous ta mission en une phrase !

Je finis un **VIA** de 2 ans à Dakar au Sénégal pour l'Agence Française de Développement. J'étais en charge du suivi des projets Eau & Assainissement au Sénégal.

### Alors, utile cette mission ?

Ce **VIA** m'a permis d'avoir une expérience à l'international, d'étoffer mon réseau, et d'avoir des relations professionnelles dans le top management des sociétés nationales, du gouvernement ou des institutions ! En France, je pense qu'il faut davantage être avancé dans sa carrière pour être amené à rencontrer et échanger avec des personnes de ce niveau.

### Ton conseil pour les futurs volontaires ?

Il me semble important d'entretenir son réseau tout au long de son expérience, de prendre contact avec des professionnels qui occupent un poste dans lequel on se projette, de garder contact, de relancer... L'idéal est de le faire en continu et pas 2 mois avant la fin du contrat.

Geoffroy



### Décris-nous ta mission en une phrase !

J'ai effectué un **VIE** de 18 mois au sein d'un bureau d'étude eau et assainissement au Maroc : étude d'extension de réseau d'alimentation en eau potable, amélioration de rendement, suivi de travaux d'assainissement.

### Alors, utile cette mission ?

Très utile mais surtout enrichissante sur le plan personnel ! J'ai pu acquérir la connaissance du contexte marocain de gestion de l'eau et de l'assainissement. Les projets auxquels j'ai participé étaient très similaires à ceux dans lesquels je suis investi actuellement en France avec le même déroulement dans la maîtrise d'œuvre et l'enchaînement classique Avant-projet Sommaire, Avant-projet détaillé, Visa, Exécution / chantier, Réception des travaux, etc.

### Ton conseil pour les futurs volontaires ?

Apprendre la langue locale ! Pour moi ça implique également de s'intéresser à l'autre, à la culture, faire preuve d'humilité, de patience, etc. Bref tout ce qui est facile à dire mais plus difficile à mettre en pratique !

Marion



### Décris-nous ta mission en une phrase !

J'ai effectué un **VSI** de 2 ans à Madagascar pour la coopération décentralisée Région Ile-de-France/Commune Urbaine d'Antananarivo. au sein de l'équipe de l'Institut des Métiers de la Ville. J'y ai coordonné le Programme d'Amélioration de la Mobilité Urbaine, en appui à la Direction du Déplacement Urbain de la Commune.

### Alors, utile cette mission ?

Très utile, et passionnante surtout ! Mon **VSI** m'a permis de travailler sur des facettes très différentes du développement urbain. J'ai ensuite pu valoriser cette expérience auprès de l'AFD, pour qui j'ai travaillé au Bangladesh. Mes missions à Tana ont aussi beaucoup intéressé le bureau de conseil aux collectivités territoriales M'zé conseil, pour qui je travaille actuellement à Mayotte.

### Ton conseil pour les futurs volontaires ?

C'est une période où on nous laisse vraiment le temps de nous plonger dans la culture du pays où l'on vit. Profitez-en pour prendre des cours de langue locale et voyager, on en n'a pas toujours le temps après.

Borin



### Décris-nous ta mission en une phrase !

J'ai effectué un **VIA** de 2 ans au sein du service économique de l'Ambassade de France au Vietnam. J'étais en charge du suivi administratif et financier de projets d'infrastructure, notamment dans l'eau et l'assainissement sur financements français de la direction générale du Trésor.

### Alors, utile cette mission ?

Cela m'a permis de mieux comprendre la mise en œuvre de projets complexes du point de vue d'un bailleur de fonds. Cette expérience a également été un tremplin pour continuer à travailler sur des projets d'infrastructure urbaine à l'international au sein d'une société d'ingénierie, et aujourd'hui pour un bailleur de fonds au Cambodge.

### Ton conseil pour les futurs volontaires ?

Je considère le **VIA** comme une excellente opportunité pour développer son réseau auprès des partenaires locaux, des bailleurs de fonds, des Ambassades, et des entreprises. Je conseille d'utiliser cette expérience pour faire des rencontres, et bien sûr pour découvrir un maximum le pays, les enjeux, et ses habitants.